

**Alta Formazione Universitaria
Tor Vergata**

**Il benessere nelle organizzazioni
*“Mobbing e Burn out”***

Stefano Masci

Mobbing

Bossing

Bulling

Stalking

Harassment

PTED - post traumatic embitterment disorder

Burn out

Mobbing

Il termine venne coniato nel 1963 dall'etologo Konrad Lorenz.

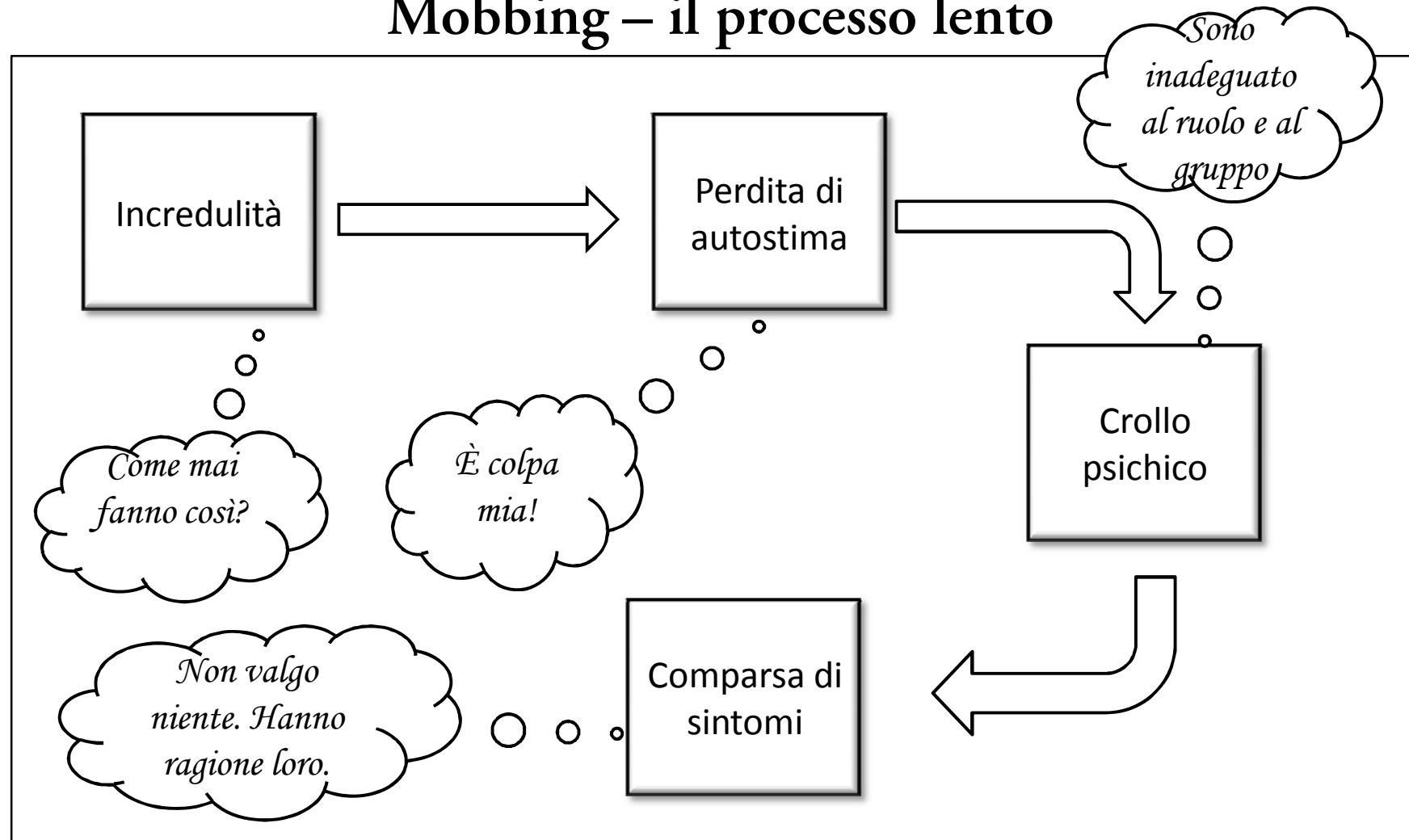
Nel 1982, in una ricerca svoltasi in Svezia con lo scopo di misurare la correlazione tra l'assenteismo sul posto di lavoro in relazione al disagio lavorativo entra nel linguaggio comune.

Mobbing

...per cui il mobbing è una forma di violenza morale e psichica attuata dal datore di lavoro e da altri dipendenti nei confronti di un lavoratore. È caratterizzato da atti e comportamenti diversi e ripetuti nel tempo, in modo sistematico ed abile, aventi connotazioni aggressive, denigratorie vessatorie tali da comportare un degrado nelle condizioni di lavoro fino a compromettere la salute, la professionalità o la dignità del lavoratore stesso.

(Ministero della Salute, piano Sanitario Nazionale 2003-2005)

Mobbing – il processo lento



Mobbing – chi sono le vittime preferite?

Chiunque!

Tuttavia alcune persone, in situazioni particolari, possono esserne maggiormente colpite

I creativi

Gli onesti

I Disabili

Gli “Anziani”

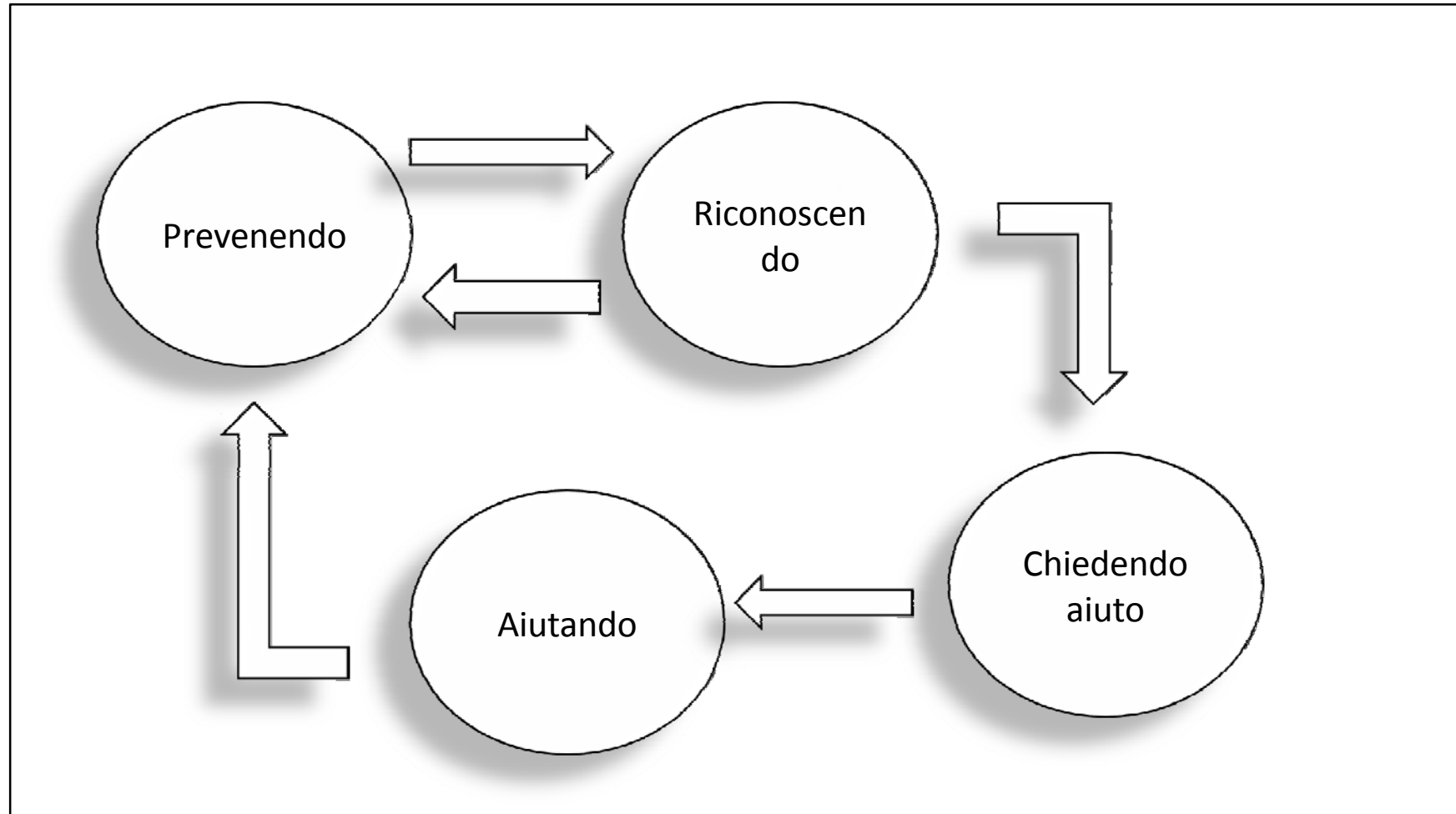
***Chi si discosta dai comportamenti più diffusi viene punito
mediante comportamenti di mobbing.***

Mobbing – una malattia?

È una sindrome: un *complesso di sintomi che manifestano una situazione morbosa senza costituire di per sé una malattia autonoma*. Una forma di malessere fisico e psicologico.

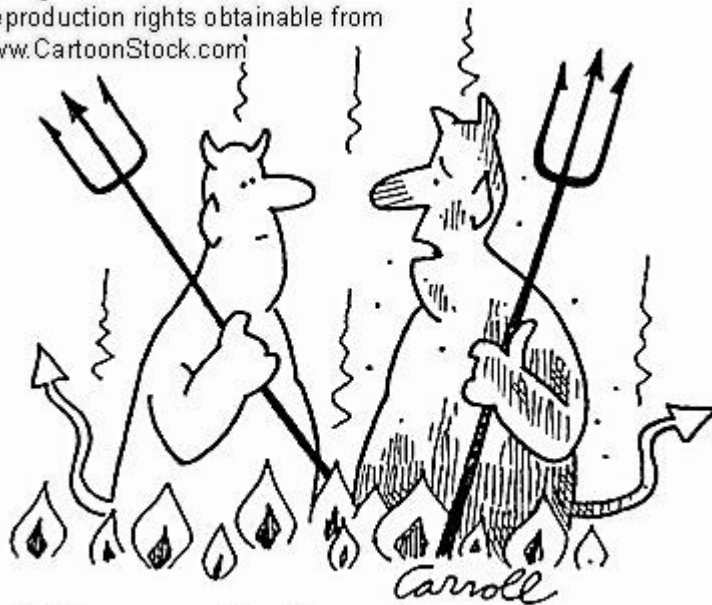
Il sistema endocrino, il sistema nervoso vegetativo e il sistema immunitario che sono strettamente interdipendenti sono i primi effettori della risposta biologica.

Mobbing – come curarla?



Burn Out - Il pericolo è bruciarsi

© Original Artist
Reproduction rights obtainable from
www.CartoonStock.com



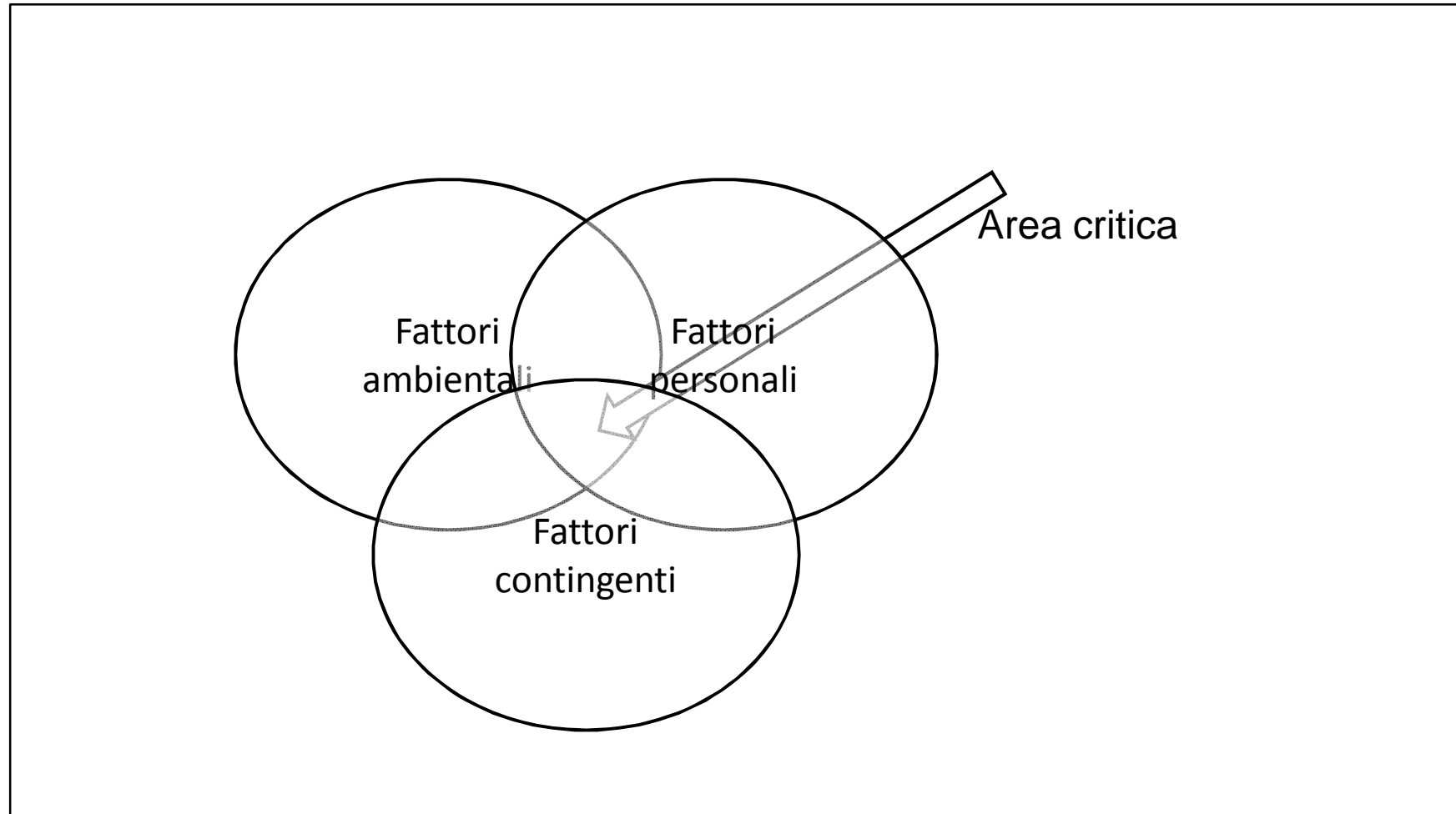
"When you've been here as long as
I have, you'll start to burn out."

- impegno eccessivo,
- lavorare senza sosta,
- idealizzazione del lavoro,
- sostenere di non aver bisogno di recupero,
- iperattività,
- negare i propri bisogni
- dedicarsi totalmente alla professione d'aiuto.

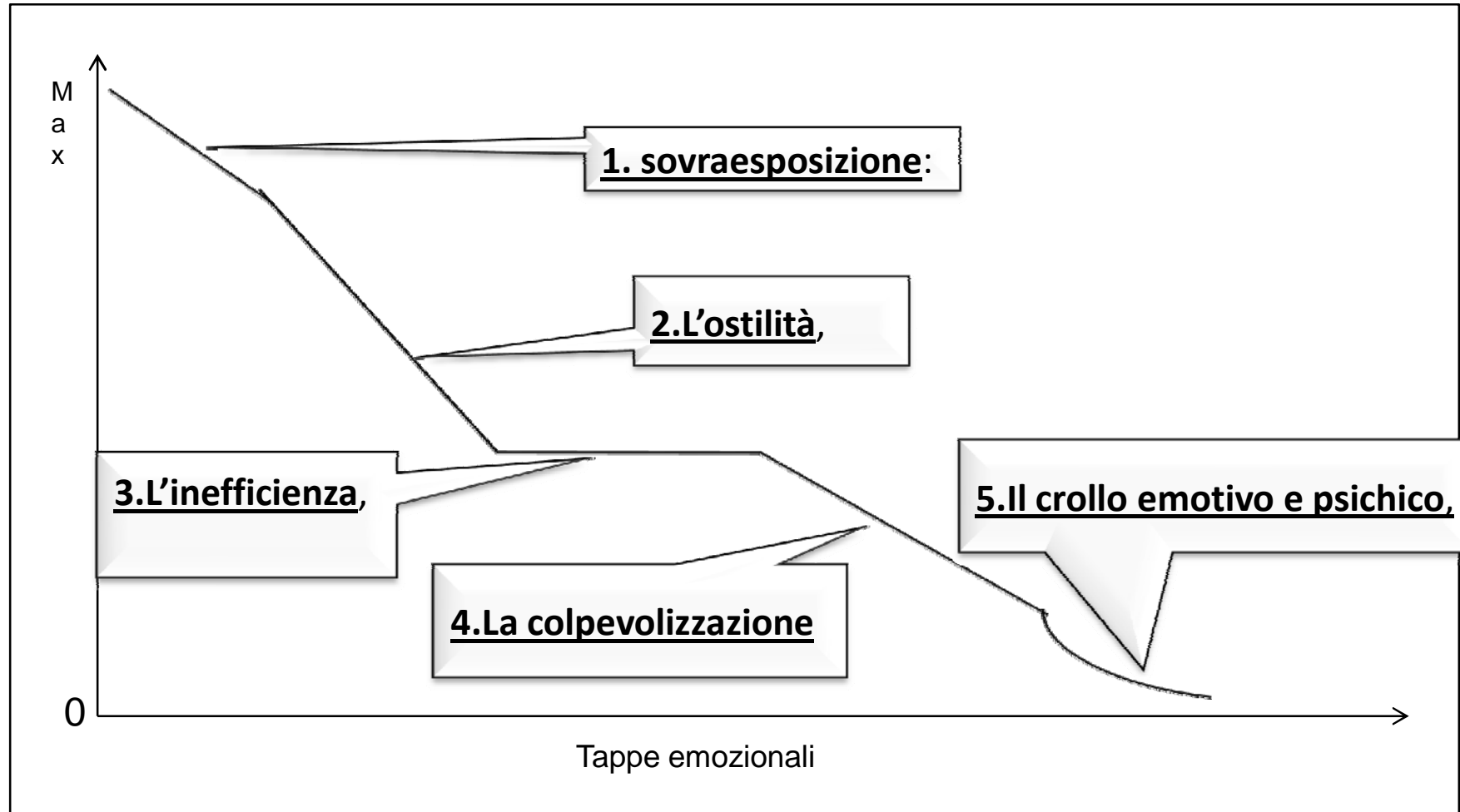
Burn Out e Relazione d’Aiuto



Burn Out... inoltre



Burn Out – curva dell'efficienza



Dice il saggio...

PERCIÒ È DETTO CHE SE CONOSCI GLI ALTRI E TE STESSO, NON
SARAI IN PERICOLO ANCHE IN CENTINAIA DI BATTAGLIE;
SE NON CONOSCI GLI ALTRI MA CONOSCI TE STESSO, NE VINCERAI
UNA E NE PERDERAI L'ALTRA;
SE NON CONOSCI NÉ GLI ALTRI, NÉ TE STESSO, OGNI BATTAGLIA TI
SARÀ LETALE.

SUN TZU – L'ARTE DELLA GUERRA