

I moduli formativi

*“Organizzazione, leadership e strategie di cambiamento” : organizzato da Com.e
in partnership con L’Università degli Studi di Roma Torvergata*

1. Il benessere nelle organizzazioni
- 2. Comunicazione avanzata**
3. Teoria e pratica dei gruppi
4. Sistemi informativi sanitari ed utilizzo delle Informazioni
5. Gestione del cambiamento
6. Supervisione didattica

*“Organizzazione, leadership e strategie di cambiamento” :
organizzato da Com.e in partnership con L’Università degli Studi di
Roma Torvergata*

Modulo: Comunicazione Avanzata – 2° Parte

(La comunicazione analogica)

Roma: Gennaio-Febbraio-Marzo 2009

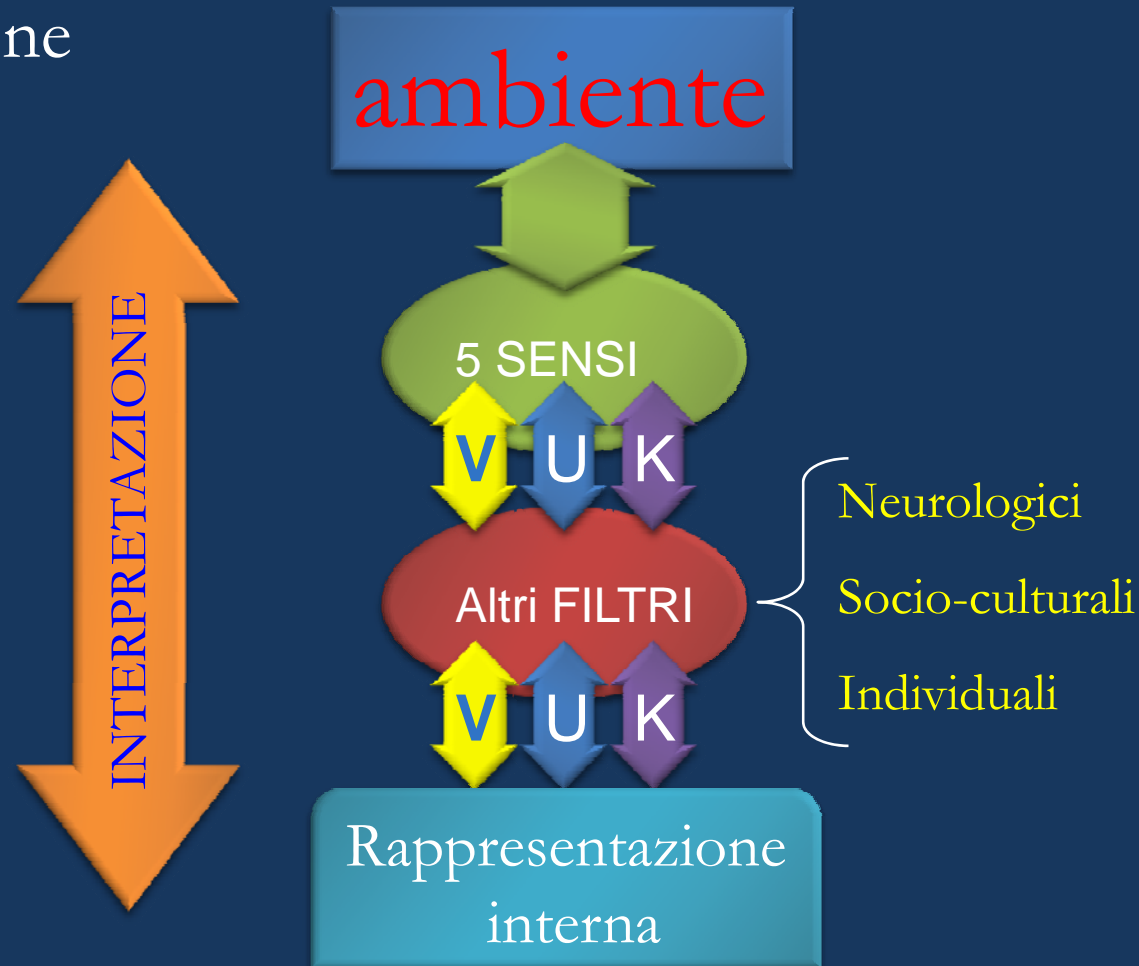
(Dott. G. Zaffagnini)

Indice degli argomenti:

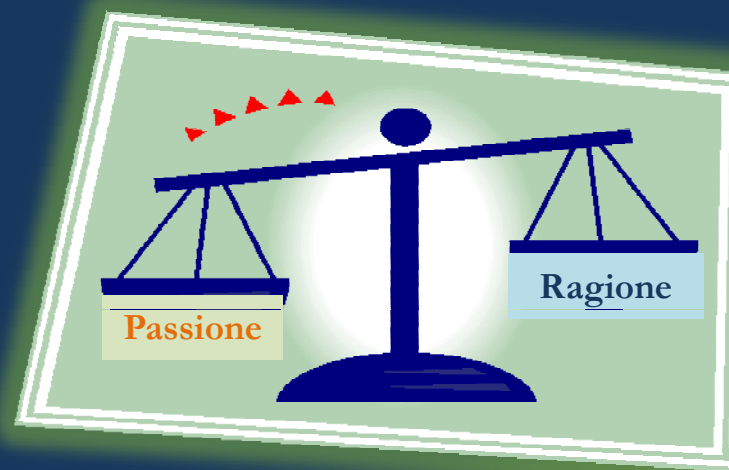
Comunicazione analogica – Parte II°

- La prescrizione del sintomo
- La congruenza
- Relazione di causa effetto
- La gestione delle resistenze
- Il rispecchiamento analogico
- Creare rapport
- Gli ancoraggi
- Le sottomodalità

Interpretazione



Ragione e passione



Bisogni e seduzione

Ogni volta che dai ad una persona ciò che vuole si crea diffidenza e
sospetto,
se dai ad una persona ciò che non vuole la sedurrai.

Il Rispecchiamento

Rispecchiare l'altro è comunicare con la sua intelligenza emotiva;

Significa:

“Andare incontro alle persone nel loro mondo”

Milton Erickson

Il Rapport

Per “RAPPORT” intendiamo la creazione di una relazione di accordo, empatia, simpatia, concordanza, affinità, cooperazione, appoggio, ecc.

Il Rapport

Ogni comunicazione con gli altri, la qualità, la modalità e i risultati che ne derivano dipendono dal
“RAPPORT” che si crea.

Il Rispecchiamento

IL RISPECCHIAMENTO è l'arte di creare "RAPPORT"

IL RISPECCHIAMENTO fonda le sue basi empiriche su un assunto di base: "Alle persone piacciono i loro simili, persone come noi, che la pensano come noi, che vedano il mondo al nostro stesso modo".

Il Rispecchiamento

C'è un proverbio che dice:

la prima impressione è quella che conta.

Il Rispecchiamento

Solitamente facciamo attenzione alla parte semantica (significato - contenuto) del dialogo fra noi e il paziente

Ora ci occuperemo quasi solo della forma o modalità della comunicazione (93%)

Il Rispecchiamento – Piccolo esame personale

- Vi sono pensieri, immagini o sensazioni che mi disturbano? – se si posso metterli da parte per un momento e li riprenderò subito dopo per affrontarli; (disponibilità)
- So cosa voglio e lo terrò presente (obiettivo)
- Farò attenzione a quella persona (attenzione)
- Sarò libera/o da preconcetti (hic et nunc - Esperienza)
- La mia parte creativa mi aiuterà a trovare le soluzioni di cui ho bisogno (flessibilità)

Il Rispecchiamento

Si possono rispecchiare uno o più aspetti dell'altra persona:

Aspetti analogici

- Stato e Umore: Come si presenta, allegro, triste, pensieroso, assonnato, incuriosito, divertito, perplesso, ...
- Postura: rigida o rilassata, posizione del corpo, del capo, delle braccia, delle mani, delle gambe.
- Gestualità: Come muove capo, braccia, gambe, se annuisce o nega; movimenti ripetitivi : Mani, dita, gambe, capo;
- Gestione dello spazio
- Paraverbale: Tono, ritmo, velocità, volume del parlato, direttivo, suadente, scherzoso
- Respirazione: Tipo, ritmo

Aspetti del linguaggio verbale

Il Rispecchiamento

Rispecchiamento posturale

1. Il rispecchiamento ecoposturale consiste nel stare di fronte al nostro interlocutore rispecchiandone la postura e i gesti
2. Il rispecchiamento laterale si utilizza quando siamo a fianco del ns. interlocutore.
3. Rispecchiamento incrociato: Rispecchiare una parte del corpo per l'altra

Rispecchiamento generale

Si aggiunge al rispecchiamento posturale il rispecchiamento delle altre caratteristiche del nostro interlocutore

Il Rapport

Il test sul Rapport serve a verificare se il rapport è stato raggiunto

L'ancoraggio

def: Proposizione di uno *stimolo sensoriale*
in corrispondenza di una *emozione*

L'ancoraggio

Quando stai insieme ad una persona, che sta provando un'emozione, qualsiasi cosa tu faccia o quel momento preciso viene associata a quell'emozione.

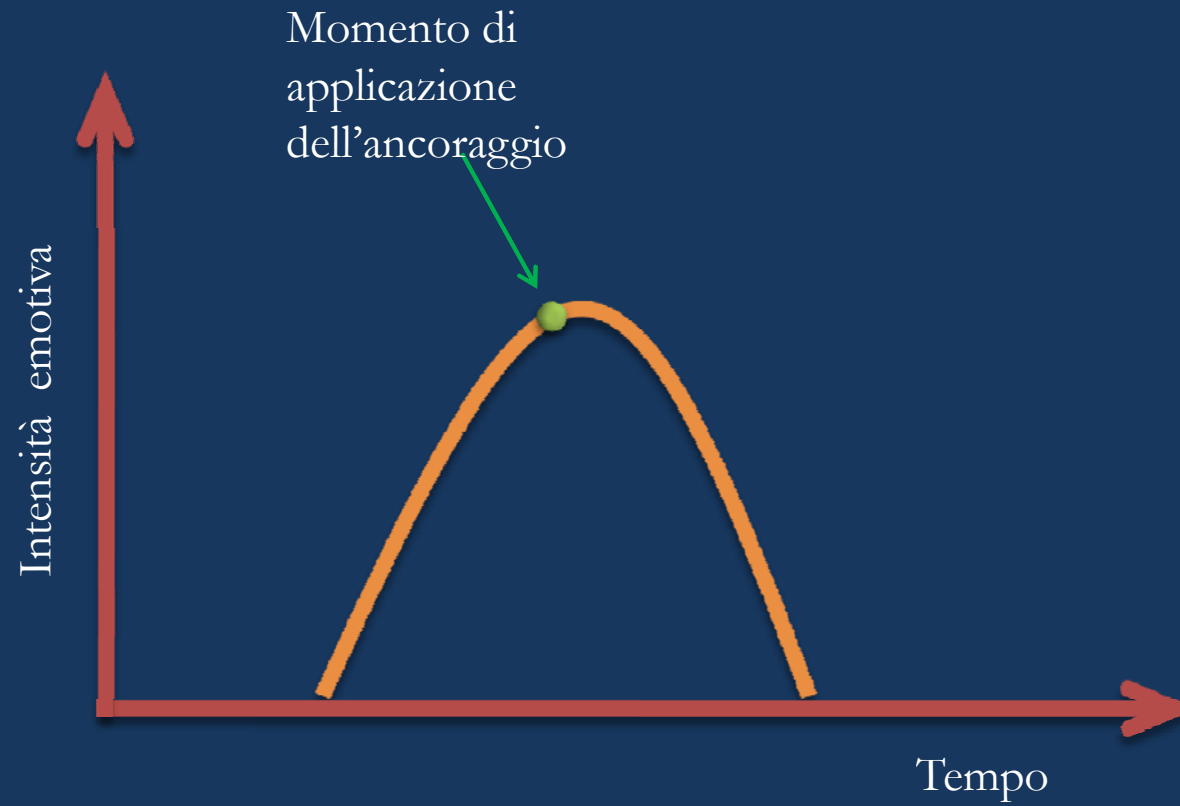
L'uso volontario delle ancore serve a cambiare stato d'animo e ad attivare le risorse.

L'ancoraggio

Come possiamo essere ancora positive ?

- Stato d'animo positivo
- Empowerment
- Tecniche di ancoraggio per favorire l'accesso alle risorse

L'ancoraggio



Sottomodalità

Sistema visivo	Sistema Uditivo	Sistema Cenest.
colore	volume	pressione
illuminazione	tono	localizzazione
dimensione	frequenza	ampiezza
fuoco, chiarezza	timbro	grana
distanza	ritmo	temperatura
associato / diss.	silenzio	rugosità
brillantezza	durata	durata
velocità	distanza	intensità
direzione	distinguibilità	forma
movimento	suono o parole	odore
dettagli	localizzazione	sapore
tri-bidimensionalità	Interno esterno	peso
		formicolio
		rilassam./ tens.

e ... arrivederci

Fine