

## ABSTRACT

Lavorare in gruppo in modo efficace ed efficiente non significa solo muoversi in un ambiente di lavoro sereno e stimolante ma riveste, soprattutto ora in cui le aziende ospedaliere divengono strutture complesse e articolate, un obiettivo da raggiungere velocemente. Il personale infermieristico e i caposala, si trovano al centro del processo terapeutico, spesso stretti tra la struttura, il paziente con i suoi familiari, e i medici, pertanto le riunioni divengono un mezzo sempre più utilizzato per comunicare e prendere decisioni.

Lavorare in gruppo, è condizione indispensabile per raggiungere gli obiettivi. Nelle due giornate si faranno esercitazioni tratte dall'esperienza dei partecipanti e verranno forniti strumenti utili per la gestione delle situazioni che inevitabilmente si creano in un ambiente di lavoro con più persone che interagiscono.

## OBIETTIVI

L'obiettivo del corso è quello di fornire a caposala e infermieri una serie di metodologie e tecniche utili per rendere il gruppo di lavoro più efficace, a riconoscere le dinamiche disfunzionali nelle riunioni e a intervenire per eliminarle. Sottolineando poi, che nella interazione tra più individui la comunicazione non verbale costituisce più del 90% della comunicazione totale, in questo corso verrà dato ampio rilievo a riconoscere e gestire i segnali non verbali scambiati.

Apprendere e sperimentare in aula tali tecniche permette di avere una maggiore efficacia nel soddisfare i bisogni del paziente, garantisce un miglioramento delle abilità decisionali nelle equipe infermieristica, una risoluzione più efficace dei conflitti e un maggior senso di identità e di unità tra il personale infermieristico.

Capire come comunichiamo aiuta a riconoscere le "incongruenze" non solo nelle relazioni tra colleghi, collaboratori e superiori, ma soprattutto nelle relazioni con gli assistiti.

Capita spesso, ad esempio, di percepire che c'è qualcosa di più in quello che raccontano i pazienti o i loro familiari, senza però riuscire a definire perché "pensiamo" che ci sia qualcosa di non detto. In questo contesto si inserisce questo corso: imparare come fare ad avere quelle informazioni in più che in molti casi si rivelano fondamentali per agevolare il lavoro di assistenza.

## NATURA ESPERIENZIALE DEL CORSO

Il corso prevede esercitazioni pratiche a seguito di ogni concetto presentato.

Con questa modalità l'apprendimento teorico verrà continuamente "provato", per verificarne immediatamente l'efficacia, attraverso la simulazione di casi reali, portati dai partecipanti, di relazione fra infermiere e paziente.

Alcune esercitazioni conterranno la somma degli argomenti trattati fino ad allora allo scopo di integrare "in pratica" i differenti temi affrontati.

	12/03/08
<b>Gruppi di lavoro infermieristici: migliorare le relazioni per migliorare l'assistenza</b>	<b>CR-MS-01</b>

## MODELLI DI RIFERIMENTO

Il modello che utilizziamo per il lavoro di formazione che proponiamo, è un modello integrato che si basa principalmente sull'approccio umanistico-esistenziale di C. Rogers. A tale proposito ricordiamo che Lidya E. Hall nei primi anni '60 sviluppa un modello della professione infermieristica ove l'aspetto centrale è costituito dalla relazione fra infermiere e paziente che utilizza la tecnica Rogersiana della "riflessione" (o "riformulazione" che consiste nel ripetere, con parole diverse, alcune verbalizzazioni del paziente per invitarlo a "chiarire" ed esplorare meglio i propri pensieri).

Le tecniche Rogersiane sono integrate con metodi che fanno riferimento alla Programmazione Neuro Linguistica, all'Analisi Transazionale, alla Gestalt, ai lavori sui gruppi di Rollo May e, ultimo ma non ultimo, alla Facilitazione nei gruppi di lavoro.

## CURRICULA DOCENTI E RESPONSABILE SCIENTIFICO

### Stefano Masci (Docente)

Dati personali	<p>Nato a Roma il 22/12/1955          residente a Roma in Via Giacomo Boni, 20 - 00162          e mail <a href="mailto:sm@com-e.org">sm@com-e.org</a>          Tel: 06 4424374; Mob: 3381684964; Fax: 06 233212054</p>
Formazione universitaria, post-universitaria e professionale	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Laurea in Fisica - Università di Roma "La Sapienza"</li> <li>◆ Master in Counseling Professionale - ASPIC di Roma</li> <li>◆ Iscritto al C.E.J. Comitè Européen des Journalistes</li> <li>◆ iscritto alla CNCP Coordinamento Nazionale Counselor Professionali</li> <li>◆ iscritto alla SICo Società Italiana di Counseling</li> </ul>
Attività Professionali (posizioni, incarichi, progetti, consulenze)	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 2003 a oggi: Fondatore e Presidente dell'associazione Com.e, provider del Ministero della Salute per l'Educazione Continua in Medicina. Tengo corsi per personale sanitario su temi inerenti la comunicazione efficace tra personale e pazienti e il Team Management. Svolgo attività di consulenza per aziende su temi di: analisi e gestione delle dinamiche nei gruppi di lavoro; analisi del clima aziendale; analisi dei bisogni formativi; leadership; tecniche di comunicazione efficace aziendale.</li> <li>Esercito la professione di counselor individuale e di gruppo.</li> <li>◆ 1997 – 2002 Project Manager presso Finsiel Spa – gruppo Telecom-, con responsabilità di progetti per enti previdenziali quali: Cassa Nazionale di Previdenza e Assistenza Forense; INPDAI; INPS.</li> <li>◆ 1994 – 1997 Responsabile Ricerca &amp; Sviluppo della ISIT Srl</li> <li>◆ 1991 – 1992 per Finsiel Spa, Organizzazione e docenza, con responsabilità di un gruppo di lavoro, di corsi per la Regione Lazio e per il Ministero della Sanità</li> <li>◆ 1989 – 1991 per Italsiel Spa-Direzione Education, ho organizzato e tenuto corsi di formazione su informatica base e sull'utilizzo di pacchetti applicativi.</li> <li>◆ Dal 1987 al 1990 Direttore di progetto e Coordinatore Scientifico per il CNR per il Progetto Finalizzato Edilizia</li> </ul>
Esperienze in materia di formazione	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 2007 master di I° Livello in "Organizzazione, leadership e strategie di cambiamento" presentato all'Università di Tor Vergata – Facoltà di Medicina e Chirurgia in corso di approvazione</li> <li>◆ 2007 corso di perfezionamento in "Counseling infermieristico" presentato all'Università di Tor Vergata – Corso di Laurea in Scienze infermieristiche in corso di approvazione</li> <li>◆ 2003 a Oggi: Progetto, organizzo e tengo corsi di formazione per personale sanitario su temi di: comunicazione efficace, burnout, counseling infermieristico, Team Building.</li> </ul>

**Gruppi di lavoro infermieristici: migliorare le relazioni per migliorare l'assistenza**
**CR-MS-01**

	<p>Tengo conferenze in tutta Italia sull'utilizzo della comunicazione efficace e di tecniche di PNL per dirigenti sanitari, infermieri, medici e fisioterapisti.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 2006 analisi dei bisogni formativi, progettazione e relativo intervento d'aula per il gruppo CRM della Wyeth Lederle Spa</li> <li>◆ 2004 – 2006 consulente per la formazione di Unilab Consulting di Roma</li> <li>◆ 2001 consulente della Cassa Nazionale di Previdenza e Assistenza Forense per l'Analisi dei Processi Aziendali e della progettazione e docenza di corsi di formazione per quadri e dirigenti su tematiche organizzative.</li> <li>◆ 1991 – 1992: Organizzazione e docenza di corsi per il Ministero della Sanità e per la Regione Lazio relativamente all'impiego di prodotti statistici per l'analisi dei dati dei ricoveri.</li> <li>◆ 1989 – 1991 per Italsiel Spa-Direzione Education, ho organizzato e tenuto corsi di formazione su informatica base e sull'utilizzo di pacchetti applicativi.</li> </ul>
Attività didattiche (Docenza e Progettazione)	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ dal 2003 a oggi ho organizzato, progettato e tenuto corsi per l'Associazione Com.e (provider n°10036) nell'ambito del progetto ECM del Ministero della Salute. Tali corsi sono stati replicati numerose volte in questi anni per centinaia di ore d'aula;</li> <li>◆ 2001, corso e seminario, Finsiel Spa, "Business Process Analysis"</li> <li>◆ 1991 – 1992, corsi e seminari, Finsiel Spa, "Statistica"</li> <li>◆ 1989 – 1991, corsi, Italsiel Spa, "Informatica"</li> </ul>
Hobby e Varie	<p>Dal 2006 sono direttore della collana "Fare Azienda" per Gremese Editore Dal 1985 pratico e insegno arti marziali e discipline orientali</p>
Articoli e pubblicazioni	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ L'Airone Editrice, "Il conflitto in azienda: analisi e gestione delle relazioni nei gruppi di lavoro", 2007</li> <li>◆ Gremese Editore, "Il bushido del Manager: il comportamento consapevole in azienda", 2008</li> <li>◆ Ponte alle Grazie-Longanesi Ed., "Fisica, corso di sopravvivenza", 2003</li> <li>◆ 1990 IASI-CNR, "A micro-economic approach to the evaluation of transportation system change"</li> <li>◆ 1986 Dip. Fisica Univeristà di Cosenza - "Thin film thermoelectricity for solar energy conversion"</li> <li>◆ 1986 Dip. Fisica Univeristà di Cosenza - "Intervention of waste disposal, recovery and treatment in Shoubra – Cairo"</li> <li>◆ 1985 Dip. Fisica Univeristà di Cosenza - "La radiazione solare nelle comunità montane del Meandro"</li> </ul>
Conferenze e seminari	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 2003 - 2006, conferenza, Nursind – Il Sindacato delle Professioni Infermieristiche, "La comunicazione efficace tra Infermiere e Paziente". Replicato più volte in tutta Italia</li> <li>◆ 2006, conferenza, Nursind - Il Sindacato delle Professioni Infermieristiche, "Il Counseling Infermieristico". Replicato più volte in</li> </ul>




12/03/08

**Gruppi di lavoro infermieristici: migliorare le relazioni per migliorare l'assistenza**

**CR-MS-01**

	tutta Italia.
Lingue straniere	<ul style="list-style-type: none"><li>◆ Inglese, parlato buono, scritto buono</li><li>◆ Spagnolo, parlato scolastico, scritto scolastico</li></ul>

	12/03/08
<b>Gruppi di lavoro infermieristici: migliorare le relazioni per migliorare l'assistenza</b>	<b>CR-MS-01</b>

## Giorgio Zaffagnini (Responsabile Scientifico e Docente)

Dati personali		
	Nazionalità: Italiana Data e luogo di nascita: 29/08/1955, Ravenna. Indirizzo: Loc. Pratozzo, 2, 04010 Rocca Massima (LT). Tel. +39 06 9669052, gsm: + 39 339 8737330. e-mail: gz@com-e.org	
Curriculum formativo		
<b>1982</b> <b>1994</b>  <b>2006</b>	<b>Laurea in Ingegneria Elettronica</b> - Università di Bologna <b>Master quinquennale</b> in tecniche di comunicazione ed intervento psicologico nel counseling e nella formazione - A.R.C.O.M. ROMA <b>Counselor</b> registrato alla S.I.C.O. - Registro Italiano Counselor - Società Italiana di Counseling	
Curriculum professionale		
<i>Data inizio - fine</i>	<b>Organizzazione / Ambito</b>	<b>Tipo attività svolta</b>
<b>2003 - 2007</b>	Ministero della Salute - Educazione continua in medicina (ECM) - ambito nazionale	Resp. Scientifico e Vicepresidente del Provider Com.e n.° 10036; Progettazione, organizzazione e conduzione di numerosi corsi e cicli di conferenze in tema di comunicazione e gestione delle relazioni nei gruppi di lavoro ospedalieri. Comunicazione verbale e non verbale, Assertività, Leadership, Problem solving, Stress e burnout, Team management
	Ecolog s.p.a. (gruppo f.s.) - Roma	Consulenza e formazione
	Wyeth Lederle - Aprilia	Consulenza e formazione
	ASSL 10 Veneto Orientale  Facoltà di scienze sociali Pontificia Università San Tommaso Roma	Progetto sperimentale sulla presa in carico del paziente perioperatorio  Conferenze e workshop sulla comunicazione in azienda

	Varie Organizzazioni sociali e di servizi	Consulenza: Formazione formatori
	Unilab srl Roma	Consulenza: Progettazione ed erogazione di formazione manageriale nell'ambito della comunicazione e delle relazioni in azienda.
	Privato	Counseling: Individuale e Training gruppi di comunicazione efficace
<b>2004 - 2007</b>	Genesis s.r.l. (Bologna)	Consulenza: Progettazione e conduzione di eventi formativi su: "SISTEMA DI SVILUPPO A CRESCITA INTEGRATA" per le nuove imprese, nell'ambito degli incubatori per le nuove professioni della provincia di Ravenna, sulle tematiche inerenti relazioni emozioni e creatività. Progettazione e conduzione di corsi su tematiche di problem solving, leadership, gestione dello stress, public speaking.
	Z-One S.r.l. (Rimini)	Consulenza: Progetto e Consulenza per la realizzazione e gestione di gruppi di lavoro e la generazione di una nuova realtà aziendale. Analisi e gestione delle dinamiche disfunzionali, coesione del gruppo, competenze relazionali, supporto alle soluzioni organizzativo - relazionali.
<b>2002-2003</b>	Virtuality S.r.l. (Ravenna)	Consulenza in tema di comunicazione interna ed esterna
<b>Informazioni aggiuntive</b>		
<b>2001 - 2007</b>	Training personale e supporto alla persona per il raggiungimento di obiettivi. L'attività è condotta per studenti e professionisti	
<b>1991 - 2007</b>	Trainer in discipline olistiche e tecniche terapeutiche corporee (Bioenergetica, tecniche di respirazione, meditazione dinamica, Shen, Reiki, rebirthing, vari tipi di massaggio, ecc.)	
<b>1997 - 2007</b>	Progettazione e docenza per corsi di comunicazione per aziende e privati	
<b>1995 - 1997</b>	Fondatore e AD della Newcom S.r.l. - Comunicazione avanzata per lo sviluppo delle risorse umane	
<b>1996 - 1997</b>	Progettazione e docenza in workshop per la Centurion Assicurazioni S.P.A. nell'area liquidatori assicurativi; Analisi della comunicazione esterna - brossure, offerte di nuovi servizi - logo	