

## Counseling Breve

Rivolto agli infermieri

### Premessa

La complessità intrinseca alla professione infermieristica ha fatto sì che dagli anni del dopo guerra ad oggi si siano sviluppate molteplici teorie sulla professione stessa. Le moderne teorie del nursing, spesso di origine anglosassone, hanno un comune denominatore: la centralità dell'individuo nell'assistenza infermieristica. Nell'ambito della centralità del paziente oggi l'infermiere è colui che fornisce un aiuto nell'affrontare sia il percorso terapeutico vero e proprio sia le problematiche emotive che intervengono nel paziente e/o nei famigliari in occasione del problema di salute.

Sapere sostenere il paziente, rapportarsi a lui nel modo corretto e più efficace per aiutarlo, può creare quel ambito propizio ad un decorso più rapido e soprattutto vissuto con partecipazione e speranza.

### **COS'È IL COUNSELING**

Il counseling appartiene alla categorie delle relazioni d'aiuto e sostegno alla persona. Lungi dall'essere confondibile con la psicoterapia, focalizza l'intervento in genere su uno specifico problema. E' la soluzione rapida per aiutare a superare momenti di disagio, è anche sostegno emotivo che permette di vedere le situazioni sotto la giusta luce.

### **L'OBIETTIVO DEL CORSO**

Il fine di questo corso è quello di fornire agli Infermieri professionali la capacità operativa di potersi rapportare, al paziente o i suoi famigliari, in una relazione di aiuto o sostegno (counseling) fornendo un modello pratico ed estremamente efficace utilizzabile da subito.

## Abstract

*Ogni cosa che impariamo veramente  
ci trasforma*

Il modello che viene utilizzato è quello del counseling breve. L'attenzione è primariamente focalizzata sull'ascolto. Verranno quindi mostrate tecniche di ascolto attivo e poi ogni partecipante avrà la possibilità di sperimentarle.

Successivamente si passa all'analisi degli obiettivi della persona (stato desiderato). Occorre aiutare i pazienti ad esprimere i propri obiettivi inerenti per es. il proprio percorso di guarigione. Spesso la mancanza di chiarezza degli obiettivi è una componente fondamentale della difficoltà nel raggiungerli.

Normalmente gli obiettivi presentati hanno lacune di vari tipi: per esempio spesso sono visti come problemi poiché, per come sono costruiti, sono di fatto irraggiungibili.

Uno degli aspetti più interessanti del counseling breve risiede proprio nella aiutare il paziente nel definire correttamente l'obiettivo. In questo ambito verrà proposta una tecnica di ristrutturazione e ridefinizione condivisa dell'obiettivo.

La terza parte riguarda la attenta verifica se esistano ancora resistenze, obiezioni nascoste, difficoltà non esplicitate che impediscano al paziente di raggiungere ciò che desidera, con le modalità specifiche, scelte da lui stesso.

Naturalmente, come in tutti i nostri corsi, alle lezioni frontali sono alternati Role playing e simulazioni per verificare quanto presentato

## STRUTTURA DELLE GIORNATE

### **1° giornata**

Sapere ascoltare

Definizione di stato attuale e stato desiderato

Definizione dell'obiettivo e uso della time line

In chiusura verrà fatto un quadro aperto per recepire dubbi/riflessioni

### **2° giornata**

Stili di Counseling (definizione dell'obiettivo)

Ridefinire, ristrutturare, rinforzare, ancorare

Giocare su tre piani (sognare, essere realistici, criticare)

Ridurre le dimensioni del compito

Definire il primo concreto passo

Valutazione costi / benefici

Verifica ecologica, delle obiezioni, dubbi e paure

Sintesi e quadro aperto

Test di autovalutazione

## **NATURA ESPERIENZIALE DEL CORSO**

Lungo tutta la durata del corso sono previste esercitazioni a seguito di ogni concetto presentato.

Con questa modalità l'apprendimento teorico verrà continuamente "provato", per verificarne immediatamente l'efficacia anche attraverso la simulazione di casi reali, portati dai partecipanti Infermieri, di relazione nel gruppo di lavoro e tra infermiere e paziente.

## **MODELLI DI RIFERIMENTO**

Il modello che proponiamo è integrato e fa riferimento a: P.N.L. (Programmazione Neuro Linguistica), e all'approccio umanistico-esistenziale di C. Rogers.

## Curricula docenti e responsabile scientifico

### Giorgio Zaffagnini (Responsabile Scientifico e Docente)

#### Dati personali

Nazionalità: Italiana  
 Data e luogo di nascita: 29/08/1955, Ravenna.  
 Indirizzo: Loc. Pratozzo, 2, 04010 Rocca Massima (LT).  
 Tel. +39 06 9669052, gsm: + 39 339 8737330.  
 e-mail: gz@com-e.org

#### Curriculum formativo

1982 **Laurea in Ingegneria Elettronica** - Università di Bologna  
 1994 **Master quinquennale** in tecniche di comunicazione ed intervento psicologico nel counseling e nella formazione - A.R.C.O.M. ROMA  
 2006 Iscritto alla S.I.C.O. Società Italiana di Counseling

#### Curriculum professionale

<i>Data inizio - fine</i>	<b>Organizzazione / Ambito</b>	<b>Tipo attività svolta</b>
<b>2003 - 2006</b>	Ministero della Salute - Educazione continua in medicina (ECM) - ambito nazionale	Provider ECM; Progettazione, organizzazione e conduzione di corsi e cicli di conferenze in tema di comunicazione e gestione delle relazioni nei gruppi di lavoro ospedalieri. Comunicazione verbale e non verbale, Assertività, Leadership, Problem solving, Stress e burnout, Team management.
	Facoltà di scienze sociali Pontificia Università San Tommaso Roma	Conferenze e workshop sulla comunicazione in azienda
	Varie Organizzazioni sociali e di servizi	Consulenza: Formazione formatori
	Unilab srl Roma	Consulenza: Progettazione ed erogazione di formazione manageriale nell'ambito della comunicazione e delle relazioni in azienda.
	Privato	Counseling: Individuale e Training gruppi di comunicazione efficace

2004 – 2006	Genesis s.r.l. (Bologna)	Consulenza: Progettazione e conduzione di eventi formativi su: “SISTEMA DI SVILUPPO A CRESCITA INTEGRATA” per le nuove imprese, nell’ambito degli incubatori per le nuove professioni della provincia di Ravenna, sulle tematiche inerenti relazioni emozioni e creatività. Progettazione e conduzione di corsi su tematiche di problem solving, leadership, gestione dello stress, public speaking.
	Z-One S.r.l. (Rimini)	Consulenza: Progetto e Consulenza per la realizzazione e gestione di gruppi di lavoro e la generazione di una nuova realtà aziendale. Analisi e gestione delle dinamiche disfunzionali, coesione del gruppo, competenze relazionali, supporto alle soluzioni organizzativo - relazionali.
2002-2003	Virtuality S.r.l. (Ravenna)	Consulenza in tema di comunicazione interna ed esterna

### Informazioni aggiuntive

- 2001 - 2003** Training personale e supporto alla persona per il raggiungimento di obiettivi. L’attività è condotta per studenti e professionisti
- 1997 - 2003** Progettazione e docenza per corsi di comunicazione base per aziende e privati
- 1995 – 1997** Fondatore e AD della Newcom S.r.l. – Comunicazione avanzata per lo sviluppo delle risorse umane
- 1996 - 1997** Progettazione e docenza in workshop per la Centurion Assicurazioni S.P.A. nell’area liquidatori assicurativi;  
Analisi della comunicazione esterna – brossure, offerte di nuovi servizi - logo
- 1991 - 2006** Training in discipline olistiche e tecniche terapeutiche corporee (Bioenergetica, tecniche di respirazione, meditazione dinamica, Shen, Reiki, rebirthing, vari tipi di massaggio, ecc.)

### Altre esperienze di lavoro

- 1983 - 2003** **Italsiel s.p.a. e Finsiel s.p.a. (sviluppo servizi e sistemi informativi) Roma**  
Responsabile di analisi e progettazione di servizi di Information Technology per i ministeri della Pubblica Istruzione e dei Beni Culturali e Telecom s.p.a., T.i.m. s.p.a.

## Stefano Masci (Docente)

### Dati personali

Nazionalità: Italiana  
Data e luogo di nascita: 22/12/1955, Roma  
Indirizzo: Via Giacomo Boni, 20, 00162 Roma  
Tel. +39 06 44243741, gsm: + 39 338 1684964  
e-mail: sm@com-e.org

### Istruzione e Formazione

**Laurea in Fisica** - Università "la Sapienza", Roma  
**Iscritto alla REICO** Registro Italiano dei Counselor  
**Iscritto al C.E.J.** Comité Européen des Journalistes

### Esperienze professionali

- 2003 - 2006* Docente E.C.M.
- 1996 - 2003* Responsabile per conto della Finsiel Spa, di progetti per Enti pubblici e privati come il Ministero della Sanità, le ASL del Lazio, la Marina Militare e l'Alenia
- 1994 - 1997* Fondatore e Responsabile del settore Ricerca e Sviluppo della ISIT srl
- 1990 - 1993* Organizzazione e docenza di corsi per il Ministero della Sanità e per la Regione Lazio, formazione del personale dirigente delle USL del Lazio, docenza di corsi per il Ministero della Pubblica Istruzione, l'INPDAI, il Ministero del Lavoro e altri enti privati.
- 1987 - 1990* Direttore di Progetto e coordinatore scientifico per il CNR di Roma

### Training

- 1986 - 2005* Training in discipline orientali di meditazione e rilassamento; studio e insegnamento delle arti marziali

### Pubblicazioni

- 1986 - 2004* Pubblicazione con Ponte alle Grazie Editore di un libro di fisica divulgativa "Corso di sopravvivenza Fisica"; con La Malvarosa Editoriale di due libri gialli dal titolo: "Protoni" e "Alba Malata"
- 1986* Per l'Istituto di Analisi dei Sistemi ed Informatica del CNR "A micro-economic approach to the evaluation of transportation system change"
- 1982 - 1983* Presso il Dipartimento di Fisica dell'Università di Cosenza:
- "Thin film thermoelectricity for solar energy conversion"
  - "Intervention of waste disposal, recovery and treatment in Shoubra - Cairo"
  - "La radiazione solare nelle comunità montane del Melandro"