

## Counseling Espressivo Per Le Professioni Sanitarie

*Chi non ride mai  
non può essere una persona seria  
[Chaplin]*

### Abstract

### Il Ruolo Del Buonumore Nella Relazione D'aiuto

### Premessa

Le emozioni positive in generale ed in particolare la capacità creativa, il buonumore, la gioia e la risata hanno un ruolo centrale nel BENESSERE, inteso come stato positivo della persona nella sua interezza: corpo, mente, emozioni, spirito.

Da sempre l'uomo assiste l'altro uomo, tutta la storia dell'umanità è la storia dello "stare vicino", nel bene e spesso nel male, come ad esempio accade nelle strutture sanitarie, dove ci si trova ad essere vicino alla sofferenza, vicino al dolore, per curare e combattere fino alla guarigione, se la malattia lo permette. Le professioni sanitarie in genere hanno come compito sociale quello di intervenire su questo fronte, hanno il dovere professionale di accompagnare il paziente in tutte le fasi della sua malattia.

L'equipe sanitaria, attraverso le diverse figure professionali (medici, OSS, infermieri, psicologi, educatori, professionisti della riabilitazione, ecc...) si prende cura dell'assistito, dando importanza non solamente alla "malattia", ma valutando la persona nella sua globalità.

Da questo punto di vista, i professionisti che vedono quotidianamente l'ammalato entrano in **relazione con** lui, cercando di rispondere a tutti i suoi bisogni, attraverso l'osservazione e l'ascolto, che devono essere tesi non solo alle parole ma anche ai gesti, alle espressioni ed ai silenzi.

Ogni figura sanitaria ha il proprio ruolo e può vedere l'assistito più o meno spesso, e per tempi e con obiettivi terapeutici diversi, ma vi è un obiettivo trasversale a tutti i membri dell'equipe sanitaria: l'occuparsi della persona che si ha di fronte e del suo BENESSERE.

In questo senso *"curare"* diviene *"prendersi cura di"* una persona in modo globale; accanto al sapere inteso come conoscenza scientifica della malattia e delle possibilità di affrontarla e combatterla, diviene necessario per coloro che svolgono una professione di aiuto *"saper essere"*, oltre che *"saper fare"*.

Parafrasando le parole di un medico del XIX sec. (Dr. Francis Peabody) *"Una delle qualità essenziali del medico è l'interesse per l'uomo, in quanto il segreto della cura del paziente è averne cura"*.

Nella formazione dell'operatore sanitario diviene dunque indispensabile dare spazio alla *"relazione"*, ed in questo un ruolo centrale spetta alla capacità di sorridere, sdrammatizzare, utilizzare la risata nella sua valenza terapeutica ed il buon umore come veicolo comunicativo.

Il corso viene sviluppato come esperienza teorica e pratica di aggiornamento di tutte le figure professionali che di prendono cura della persona assistita, dal personale medico ed infermieristico a quello socio-assistenziale; il metodo assegna all'umorismo, alla capacità di sdrammatizzare e delle emozioni positive più in generale (fiducia, speranza, gioia) un ruolo centrale nella prevenzione e nella cura delle problematiche psicofisiche dell'essere umano.

Il processo di *"educazione al buonumore"* è fondamentale per il mantenimento (o il recupero) della salute psicofisica delle persone, di un più armonico sviluppo della comunicazione all'interno delle comunità, con numerose ricadute d'ordine pratico sulla vita personale e lavorativa delle persone.

## **Cosa è la COMICOTERAPIA**

La Comicoterapia, definita anche *"gelotologia"* (dal greco γελος = riso) è una disciplina che studia il fenomeno della risata e del buonumore in relazione alle sue potenzialità terapeutiche in svariati ambiti.

Essa studia la relazione tra il fenomeno del ridere e la salute, intesa come stato positivo della persona nella sua globalità: l'aspetto corporeo, quello razionale, la parte emotiva e quella spirituale.

## **Finalita' generali**

A) Fornire agli operatori sanitari la possibilità di usare nuovi ed originali strumenti di comunicazione della relazione terapeutica e di educazione alla

salute, nonché effettuare l'uso del buonumore in funzione di prevenzione e rimozione del disagio psicologico, conseguente al vissuto di malattia.

B) Migliorare il proprio modo di vivere il rapporto lavorativo di equipe e la relazione con i propri assistiti, nonché il clima lavorativo generale del reparto.

## L'Obiettivo del corso

Fornire ai operatori sanitari la possibilità di conoscere ed usare nuovi ed originali strumenti comunicativi della relazione con i propri assistiti, utili nell'affrontare e risolvere criticità nelle dinamiche interpersonali.

- A) Recuperare con i pazienti un'importante relazione empatica, positiva e fiduciosa, utile ad una maggiore collaborazione nel processo di guarigione.
- B) Restituire al buonumore ed in generale alle emozioni positive (amore, speranza, fiducia, gioia, riso) il giusto spazio nell'ambito della relazione d'aiuto.
- C) Acquisire nuove abilità ironiche ed **auto-ironiche**, fondamentali per aiutare il paziente a sdrammatizzare il proprio vissuto di malattia e scardinare schemi mentali rigidi.

## Metodologia

Il corso è suddiviso in due percorsi teorici e tre esperienziali:

**1a.** Un percorso di analisi del fenomeno della RISATA, attraverso la psicologia, la psicofisiologia, la psiconeuroendocrinoimmunologia.

**1b.** Un sintetico percorso interdisciplinare sulla storia del fenomeno del buonumore, attraverso l'antropologia, la storia delle religioni e la mitologia, la storia della letteratura e del Teatro.

**2a.** Un percorso di espressività corporea con esercizi-gioco, sintesi di tecniche teatrali e psicologiche.

**2b.** Un percorso di didattica dell'umorismo verbale, basato su esercizi di scrittura umoristica.

**2c.** Un percorso olistico alla ricerca del *bambino interiore*, basato su visualizzazioni guidate ed esercizi mirati alla riscoperta della parte creativa e vitale di ognuno

## Struttura Delle Giornate

### **1° giornata**

Psicofisiologia della risata  
Antropologia del ridere  
L'importanza delle Emozioni Positive nel percorso di guarigione  
Scrittura umoristica  
Esercizi di contatto e fiducia di gruppo  
Espressività corporea

### **2° giornata**

La Comicoterapia in Ospedale ed in altre situazioni di sofferenza  
psico-fisica  
Il Buonumore come strumento terapeutico  
Visualizzazioni guidate  
Alla ricerca del bambino interiore e del personaggio comico: esercizi  
di espressività corporea  
Creazione del personaggio attraverso l'uso del Teatro e  
dell'improvvisazione teatrale  
Esercitare l'**autoironia**  
Test di autovalutazione  
Riflessioni finali e feedback

## **Natura Esperienziale Del Corso**

Durante tutta la durata del corso saranno proposte varie esercitazioni pratiche, aventi l'obiettivo di aiutare i partecipanti a ricontattare consapevolmente la componente bambina della nostra personalità; l'intuizione, l'istintività, il gioco, il riso, la fantasia, la creatività. Ritrovare queste capacità permetterà ai partecipanti di sperimentare nuovi punti di vista e nuove modalità comunicative e relazionali, che potranno divenire un valido aiuto nel lavoro in corsia.

A tal fine ogni partecipante potrà sperimentarsi attraverso esercizi di contatto, scrittura umoristica, improvvisazioni teatrali, espressività corporea, visualizzazioni guidate.

## **Modelli Di Riferimento**

Il modello proposto è integrato e fa riferimento in particolare agli studi scientifici di PNEI (PsicoNeuroEndocrinoImmunologia), alla saggezza popolare tramandata dalla mitologia classica, alla storia

del Teatro classico greco e latino, allo Psicodramma moreniano, all'uso del Teatro come terapia, in particolare il modello gestaltico di Perls, ed alcuni spunti ericksoniani relativamente all'utilizzo di visualizzazioni guidate.

## Curricula docenti e responsabile scientifico

### Dott.ssa Danila Lorenzini (Docente)

#### INFORMAZIONI PERSONALI

- Stato civile: nubile
- Nazionalità: italiana
- Data di nascita: 22/06/1976
- Luogo di nascita: Siena
- Residenza: Via E. Carano 15, 00171 Roma

E-Mail: [lorenzini.danila@tiscali.it](mailto:lorenzini.danila@tiscali.it)

Cell. 349/8385242

#### ISTRUZIONE

##### Specializzazioni

Specializzata in psicoterapia clinica e di comunità presso la scuola di **Specializzazione quadriennale in Psicologia Clinica e di Comunità e Psicoterapia Umanistica Integrata A.S.P.I.C.** di Roma il 16/12/2007

##### Tesi Di Specializzazione

*“Comicodramma Terapia: una integrazione possibile tra Psicodramma e Comicoterapia”.* La tesi ha consistito nell’ideazione e realizzazione di un progetto sperimentale che ha voluto integrare lo Psicodramma classico con alcuni elementi mutuati dal Teatro comico, con lo scopo di s-drammatizzare la problematica portata da ogni partecipante al gruppo.

##### Laurea

Diploma di Laurea in Psicologia Clinica e di Comunità (V.O.) conseguito presso l’Università degli studi di Roma “LA SAPIENZA” il 28/11/2000 con votazione di 110/110 con lode.

- **Tesi di Laurea:** “LA CREATIVITA’ NEI BAMBINI IN ETA’ PRESCOLARE”. Questa tesi empirica ha consistito nell’ osservazione dell’attività ludica di 120 bambini in età prescolare presso tre scuole materne della provincia di Roma. L’obiettivo del lavoro è stato quello di esplorare le diverse

modalità con cui il bambino si relaziona con un materiale informe (la sabbia), nella convinzione che, attraverso il gioco, si riflettano i processi creativi del bambino, intesi come capacità di dare significato alla realtà che lo circonda ed a se stesso.

- **Abilitazione professionale conseguita in data 06/03/2003;**
- **Iscrizione all'Albo degli psicologi del Lazio eseguita in data 05/05/2003 (n. 11068).**

### **PUBBLICAZIONI**

"Il sorriso come terapia" Ed. Sovera Giugno 2008.

### **WORKSHOPS DI APPROFONDIMENTO CLINICO POST-LAUREAM:**

- - Anno 2006: Workshop monotematico "Interventi specifici per attaccamenti compatibili" presso Polo Didattico Roma- ASPIC per la scuola condotto dalla Dr.ssa E. Spalletta;
- - Anno 2005: Workshop in Videodidattica grandi maestri della psicoterapia presso Scuola Quadriennale di Specializzazione di Psicologia Clinica e di Comunità ASPIC;
- - Anno 2004: Workshop monotematico in "Gestalt Artherapy", Scuola Superiore di Formazione in Counseling Espressivo e Arteterapia con il Prof. Giusti e Dr.ssa I. Piombo.
- - Anno 2003: Workshop in "Analisi transazionale e Body Work: i biocopioni comportamentali" presso Scuola Quadriennale di Specializzazione di Psicologia Clinica e di Comunità ASPIC.

### **Corsi di formazione**

Partecipazione al corso di formazione alla professione di "**Clown Dottore**" presso l'Associazione Socio-sanitario-culturale "Ridere per Vivere" di Roma nei mesi da luglio a dicembre 2001 per complessive 200 ore.

### **TIROCINIO DI SPECIALIZZAZIONE**

**Attività clinica, psicodiagnostica e di formazione** presso la Residenza Sanitaria Assistita Alessandrino p.zza Attilio Pericle 85, Roma durante l'anno 2007 per un totale di 100 ore lavorative. Essa ha consistito nella conduzione di gruppi di sostegno per i familiari degli ospiti in **R.S.A.** e gruppi di supervisione per gli operatori sanitari.

### **TIROCINIO POST-LAUREAM**

Attività clinica, psicodiagnostica e di comunità presso il D.S.M. (Dipartimento di Salute Mentale) della A.S.L. RM/B da marzo 2001 a marzo 2002.

### **DIPLOMA di MATURITA'**

Diploma di maturità classica conseguito presso il Liceo classico-ginnasio "A. Poliziano" di Montepulciano (SI), nell'anno accademico 1994/1995 con votazione di 48/60.

### **ATTIVITA' LAVORATIVE ATTUALI**

#### **Attività inerenti l'attività di psicologo clinico:**

- Counseling psicologico presso lo Studio Medico Polispecialistico dott. Mancini, via F Delpino 78;
- Ideazione e realizzazione del laboratorio esperienziale "**COMICODRAMMA**" in collaborazione con l'IGF (Istituto Gestaltico di Firenze), viale Angelico 38, Roma;
- Formatrice di Comicoterapia per le professioni sanitarie, Tecniche umoristiche nel counseling e Counseling in età pediatrica. Collaborazione con l'associazione **Com.e** (comunicazione evoluzione) presso l'**Università degli Studi di Roma Tor Vergata**, e la Scuola di specializzazione in Psicoterapia Integrata **A.S.P.I.C.** di Roma.

#### **ATTIVITÀ INERENTI LA COMICO-TERAPIA:**

Attività di comicoterapia attiva e passiva ed animazione come **clown-dottore** per bambini, presso l'Ospedale "San Camillo", "Sant'Andrea", "I.D.I." e presso l'Ospedale "Villa San Pietro" Di Roma;

#### **ESPERIENZE LAVORATIVE IN AMBITO PSICOLOGICO**

- Partecipazione al progetto di laboratorio "*Comicoterapia con l'H*" di comicoterapia attiva e passiva per pazienti disabili mentali presso l'U.T.R. Ostiense (ASL RMC) anno 2006;
- Attività di comicoterapia attiva e passiva nel pre e post anestesia del reparto di Odontostomatologia per l'handicap (Ospedale di Cetraro, CS);
- Ideazione e partecipazione al progetto di comicoterapia attiva per bambini diabetici "Un'iniezione di sorriso" in collaborazione con l'associazione Earth, via Achille Papa 21 anno 2005;
- Attività di comicoterapia presso il Centro Diurno per pazienti con morbo di Alzheimer (ASL Roma E) anno 2005;
- Sostituzioni occasionali presso l'associazione "H MUTA" per minori disabili mentali via dei Glicini n. 58, da Giugno 2002 a giugno 2005;
- Educatrice presso il G.A.M. "Gemelli Diversi", via Gabrio Casati, 51 da Aprile 2002 a Giugno 2003;
- Counseling psicologico presso il centro medico-estetico Piram, via Nazionale 230 durante l'anno 2003;
- Esperienza di volontariato presso la comunità residenziale per schizofrenici di Salone dal 20/10/1998 al 30/06/1999.

#### **LINGUE STRANIERE: INGLESE**

### **CONOSCENZE INFORMATICHE**

SISTEMI OPERATIVI: Windows XP Windows 98, APPLICAZIONI: Word, Excel, Outlook, Internet Explorer

### **AMBITI DI MAGGIORE INTERESSE ED ASPIRAZIONI PROFESSIONALI PER IL FUTURO**

Attività clinica individuale e di gruppo, teatro-terapia, psicodramma. I miei obiettivi professionali per il futuro sono: incentivare l'attività clinica individuale e di gruppo, aprire uno studio associato con altri professionisti del settore, integrare l'attività come clown-dottore e comico-terapeuta con quella più propriamente psicoterapica, occuparmi come formatrice di tutto ciò che concerne la Comico-terapia, il Teatro-terapia, la Psicologia e la Psicoterapia. Inoltre mi piacerebbe lavorare con i bambini e con gli anziani ed avviare progetti di prevenzione ed accettazione delle malattie croniche, con attenzione particolare al diabete giovanile. Infine mi occupo da anni della lotta contro le Dipendenze, con particolare attenzione alla Dipendenza da Tabagismo e vorrei continuare a studiare e sviluppare programmi efficaci per aiutare le persone a smettere di fumare. Mi piacerebbe continuare a lavorare nel sociale, ed occuparmi di categorie svantaggiate per svariati motivi, quali donne, immigrati, bambini, anziani, diversabili.

Roma 20/05/2009

Dott.ssa Danila Lorenzini

## CV di Giorgio Zaffagnini (Responsabile scientifico e docente)

### Dati personali

Nazionalità: Italiana  
 Data e luogo di nascita: 29/08/1955, Ravenna.  
 Indirizzo: Loc. Pratozzo, 2, 04010 Rocca Massima (LT).  
 Tel. +39 06 9669052, gsm: + 39 339 8737330.  
 e-mail: gz@com-e.org

### Curriculum formativo

**1982** **Laurea in Ingegneria Elettronica** - Università di Bologna  
**1994** **Master quinquennale** in tecniche di comunicazione ed intervento psicologico nel counseling e nella formazione - **A.R.C.O.M.** ROMA  
**2006** **Counselor** certificato **S.I.C.O.** – Registro Italiano Counselor - Società Italiana di Counseling

### Curriculum professionale

<b>Data inizio – fine</b>	<b>Organizzazione / Ambito</b>	<b>Tipo attività svolta</b>
<b>2003 – 2009</b>	<b>Ministero della Salute</b> – Educazione continua in medicina (ECM) - ambito nazionale	Resp. Scientifico e Vicepresidente del Provider Com.e n.° 10036; Progettazione, organizzazione e conduzione di i corsi ecm, cicli di conferenze in tema di comunicazione e gestione delle relazioni nei gruppi di lavoro ospedalieri. Comunicazione verbale e non verbale, Assertività, Leadership, Problem solving, Stress e burnout, Team management.
	<b>Facoltà di scienze sociali Pontificia Università San Tommaso Roma ASL RMB (Roma)</b>	Conferenze e workshop sulla comunicazione in azienda Formazione su team management per quadri e dirigenti sanitari
	<b>E.n.p.a.p.i.</b> - Roma	Formazione su leadership e team management per quadri e dirigenti aziendali.
	<b>Ecolog s.p.a.</b> (gruppo f.s.) - Roma	Progetto per il miglioramento degli aspetti di responsabilità individuale e collettiva e miglioramento del clima aziendale
	<b>Wyeth Lederle</b> - Aprilia	Percorso formative su: Sviluppo del Customer relationship management (C.R.M.)
	<b>Università degli Studi di Roma Torvergata</b>	Alta formazione: Leaderchip e gestione del cambiamento per operatori sanitari

<b>Università degli Studi di Roma Torvergata</b>	Formazione: Formazione Formatori – in collaborazione con Università degli studi di Roma Torvergata, collegio IPASVI, Istituto Enpapi.
<b>Università degli Studi di Roma Torvergata</b>	I° Conferenza sul Counseling espressivo, in collaborazione con l'Università degli Studi di Roma Torvergata, con la prtnershop di S.I.Co. (Società Italiana di Counseling)
<b>ASSL 10 Veneto Orientale</b>	Progetto sperimentale sulla presa in carico del paziente perioperatorio
<b>Unilab srl Roma</b>	Consulenza: Progettazione ed erogazione di formazione manageriale nell'ambito della comunicazione e delle relazioni in azienda. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Progettazione e consulenza centro di accoglienza della protesica in Budrio (BO)</li> <li>• Consulenza: Progettazione e conduzione di eventi formativi su: "SISTEMA DI SVILUPPO A CRESCITA INTEGRATA" per le nuove imprese, nell'ambito degli incubatori per le nuove professioni della provincia di Ravenna, sulle tematiche inerenti relazioni emozioni e creatività.</li> <li>• Progettazione e conduzione di corsi su tematiche di problem solving, leadership, gestione dello stress, public speaking.</li> </ul>
<b>Genesis s.r.l. (Bologna)</b>	Consulenza: Progetto e Consulenza per la realizzazione e gestione di gruppi di lavoro e la generazione di una nuova realtà aziendale. Analisi e gestione delle dinamiche disfunzionali, coesione del gruppo, competenze relazionali, supporto alle soluzioni organizzativo - relazionali.
<b>Z-One S.r.l. (Rimini)</b>	Consulenza: Progetto e Consulenza per la realizzazione e gestione di gruppi di lavoro e la generazione di una nuova realtà aziendale. Analisi e gestione delle dinamiche disfunzionali, coesione del gruppo, competenze relazionali, supporto alle soluzioni organizzativo - relazionali.

Informazioni professionali aggiuntive

**2001 - 2009**

Trainer in discipline olistiche e tecniche terapeutiche corporee (Bioenergetica, tecniche di respirazione, meditazione dinamica, Shen, Reiki, rebirthing, vari tipi di massaggio, ecc.)

**2001 – 2009**

Progettazione e docenza per corsi di comunicazione per aziende e privati  
Attività di counseling per privati e gruppi evolutivi

## CV di Stefano Masci (Docente)

### Dati personali

Nazionalità: Italiana  
Data e luogo di nascita: 22/12/1955, Roma  
gsm: + 39 338 168 49 64  
e-mail: [sm@com-e.org](mailto:sm@com-e.org)

### Formazione universitaria, post-universitaria

**Laurea in Fisica** - Università "la Sapienza", Roma  
**Master triennale in Counseling** – ASPIC Roma

### Gruppi e associazioni

**Iscritto alla SICo** Società Italiana di Counseling  
**Iscritto al CNCP** Coordinamento Nazionale Counselor professionali  
**Iscritto al C.E.J.** Comité Européen des Journalistes  
**Iscritto al PPU** Professional People in Urbe

### Posizioni e incarichi

- 2003 - oggi**
- Presidente dell'associazione Com.e - Provider del **Ministero della Salute** per la Educazione Continua in Medicina n°10036.
  - Consigliere scientifico e docente del Corso di Alta Formazione Universitaria in Management presso **l'Università di Roma Tor Vergata**
  - Direttore della collana "Fare Azienda" – **Gremese Editore** di libri aziendali,
- 1996 - 2003** Project Manager di **Finsiel Spa**
- 1994 - 1997** Responsabile del settore Ricerca e Sviluppo della **ISIT srl**
- 1990 - 1993** Dirigente e Responsabile Scientifico della **Topsoft Srl**
- 1987 - 1990** Direttore di Progetto e coordinatore scientifico per il **CNR di Roma**

### Attività professionali

Svolgo attività di consulenza per aziende relativamente: all'analisi dei processi relazionali in azienda, all'analisi dei bisogni formativi, all'analisi del clima e del benessere aziendale e dei gruppi di lavoro;

Tengo conferenze in tutta Italia su tecniche di comunicazione efficace e sull'analisi dei conflitti nei gruppi familiari, amicali e di lavoro;

Esercito la professione di Counselor e Coach per manager e Team Leader con importanti responsabilità di risorse;

Conduco gruppi di crescita personale;

Mi occupo di analisi, progettazione e docenza di corsi e percorsi formativi

## Collaborazioni e progetti

Progettazione, organizzazione e docenza di corsi di formazione nell'ambito del progetto ECM del **Ministero della Salute**;

Progetto di ricerca con **ASSL10 del Veneto Orientale** sull'effetto della relazione infermiere-paziente nei pazienti nel perioperatorio.

Collaborazione con la **CGIL Roma EST** su un progetto di Long Life Learning

Progettazione e conduzione di Role Playing e esperienziali per SLC - **Sindacato Lavoratori della Comunicazione**

Consulenza sull'analisi delle dinamiche del gruppo CRM della **Wyeth Lederle Spa**.

Intervento formativo su come affrontare il cambiamento per dirigenti e Team leader dell'**ENPAPI**.

## Pubblicazioni

“**Il bushido del manager**” L'airone ed. in corso di pubblicazione

“**Giochi e role playing per la formazione e la conduzione di gruppi**” FrancoAngeli ed. – Roma gennaio 2009

“**Il Conflitto in azienda**, Analisi e gestione delle relazioni nei gruppi di lavoro” L'airone ed. – 2007

“**Fisica: corso di sopravvivenza**” Ponte alle Grazie Editore – 2003

“**Protoni**” La Malvarosa Editoriale – Roma 1986

## Hobby

Insegno arti marziali e discipline orientali

Scrivo libri gialli e mi occupo di giochi logici e matematici. Saltuariamente collaboro con riviste e giornali e pubblico racconti umoristici e di fantascienza