

ALLEGATO DOC. 3

GLOSSARIO

ACCREDITAMENTO: Il riconoscimento, da parte della Commissione Nazionale ECM, delle Commissioni Regionali ECM, o di altri organismi indipendenti costituiti dalle regioni, dell'idoneità di una istituzione o organizzazione pubblica o privata a svolgere il ruolo di Provider di ECM, in quanto la sua organizzazione e le attività ECM che produce soddisfano i criteri di standard di qualità nella formazione (educazione) professionale continua (informazione/formazione/ aggiornamento) dei professionisti della Sanità, richiesti dalla Commissione Nazionale ECM.

ACCREDITAMENTO NAZIONALE: L'accreditamento concesso dalla Commissione Nazionale ECM a Provider che organizzano attività ECM di rilevanza nazionale e che attraggono quindi la partecipazione degli operatori di tutte le Regioni. La formazione a distanza (FAD), per le sue caratteristiche intrinseche, richiede **di norma** l'accreditamento nazionale.

ACCREDITAMENTO NEGATIVO: Tipologia di accreditamento prevista dalla Commissione ECM quando la richiesta di accreditamento del Provider non è stata accolta oppure in seguito a violazioni avvenute durante il periodo di accreditamento sotto monitoraggio. Durante il periodo di accreditamento negativo *il Provider* non può assegnare crediti a nessuna attività formativa. È nell'interesse dell'organizzazione modificare i propri requisiti e le proprie procedure al fine di renderli conformi ai Criteri Essenziali e al Regolamento ECM. Il Provider accreditato negativamente sarà tenuto a pagare comunque il contributo annuale e i costi amministrativi legati alle relazioni che verranno richieste fino alla scadenza dell'accreditamento negativo. La mancata ottemperanza a quanto disposto produrrà come effetto l'immediato decadimento dell'accreditamento. Soltanto allo scadere dell'accreditamento negativo, il Provider potrà inviare alla Commissione Nazionale ECM una nuova Richiesta Iniziale di accreditamento e seguire l'iter normalmente previsto per questa pratica.

ACCREDITAMENTO PROVVISORIO: Tipologia di accreditamento concessa dalla Commissione ECM alle richieste iniziali da parte di soggetti (istituzioni o organizzazioni) pubblici e privati che intendono acquisire il titolo di Provider. L'accreditamento provvisorio dura 12 mesi a partire dalla data della delibera della Commissione Nazionale ECM con la quale il richiedente acquisisce il titolo di Provider accreditato provvisoriamente e può assegnare crediti ai professionisti della Sanità che prendono parte alle attività ECM che produce.

Questo accreditamento può essere prolungato di 6 mesi ove il Provider abbia avanzato richiesta di accreditamento standard e, per motivi da lui indipendenti, la Commissione ECM non abbia potuto concludere le procedure.

ACCREDITAMENTO REGIONALE: L'accreditamento concesso dalle Commissioni Regionali ECM (o dagli appositi organismi indipendenti costituiti dalle Regioni) a Provider, con sede nel territorio regionale, che organizzano attività con obiettivi coerenti con i piani sanitari nazionale e/o regionali, indirizzati **esclusivamente** a professionisti della Sanità residenti nel territorio della Regione stessa.

ACCREDITAMENTO SOTTO MONITORAGGIO: Tipologia di accreditamento prevista dalla Commissione ECM per un Provider che è risultato significativamente difforme rispetto ai criteri standard di qualità, agli adempimenti relativi al controllo della qualità, alle verifiche di pagamento oppure si è reso responsabile di violazioni gravi del Regolamento ECM. La Commissione avvia la procedura per porre il Provider accreditato **sotto monitoraggio** inviando una lettera di richiamo formale al Provider. Dalla data della lettera di richiamo formale, e per la durata di un anno, l'accREDITAMENTO di quel Provider è sotto monitoraggio. Il Provider sotto monitoraggio non può assegnare crediti a nuove attività formative (tranne quelle già definite con contratti formali) ed è tenuto a correggere le proprie carenze per poter ottenere nuovamente l'accREDITAMENTO standard.

ACCREDITAMENTO STANDARD: Tipologia di accreditamento concessa dalla Commissione ECM che può essere ottenuta solo dopo aver ottenuto l'accREDITAMENTO provvisorio o come conferma di un precedente accREDITAMENTO standard. Ha durata di 5 anni, durante i quali il Provider può assegnare crediti ai professionisti della Sanità che prendono parte alle attività ECM che produce.

ANDRAGOGIA – ANDRAGOGICO: equivalente a pedagogia-pedagogico, ma riferito ad attività educazionali e formative rivolte ad adulti

ASSEGNAZIONE DEI CREDITI ECM: I provider devono assegnare per tutte le tipologie di attività ECM (residenziali e FAD) **1 credito per ogni ora di apprendimento**. La sola limitazione che viene posta è per le tipologie educazionali andragogicamente meno efficaci (didattica frontale con numero di partecipanti elevato, superiore a 200, o senza valutazione dell'apprendimento). I crediti acquisiti in questo tipo di eventi ECM (crediti C) non potranno costituire più del 20% dei crediti acquisiti nel triennio dal professionista della Sanità. Il Provider, accertato che il partecipante all'attività ECM ha soddisfatto i requisiti di partecipazione all'attività e di apprendimento dei contenuti formativi e che ha compilato e consegnato il modulo per la verifica della qualità percepita dell'attività ECM, attesterà che l'utente ha svolto la suddetta attività formativa ECM ed ha quindi acquisito i crediti ECM in numero pari a quanto previsto per quella specifica attività (o parte di attività).

ATTIVITÀ ECM DI TIPO FAD (Formazione A Distanza): Le attività ECM di tipo FAD comprendono tutte le attività ECM nelle quali i contenuti formativi possono essere trasmessi ad utenti localizzati in sedi diverse da quelle in cui opera il docente/formatore. Queste sedi, sono di solito molteplici e l'utilizzo è basato sulla fruizione individuale (o anche a gruppi) che avviene in tempi diversi, scelti singolarmente da ogni utilizzatore (diacronicità o asincronicità dell'utilizzo). Nella forma tipica la FAD, quindi, non richiede luoghi o tempi prefissati ma consente la scelta individuale assoluta per la fruizione.

ATTIVITÀ ECM DI TIPO RESIDENZIALE: Le attività ECM di tipo residenziale comprendono attività formative di varia tipologia in cui è necessaria la presenza dell'utente/discente nella sede in cui si svolge l'attività educativa/formativa. Nelle attività ECM di tipo residenziale possono essere adottati metodi andragogici diversi, della didattica frontale (es. seminari, convegni, relazioni, corsi) a forme di didattica interattiva, alla partecipazione ad attività pratiche (frequenze cliniche, stages, etc.).

ATTIVITÀ ECM: Qualunque tipo di attività formativa del Provider diretta ai professionisti della Sanità per la quale il Provider assegna crediti ECM. Le attività ECM possono essere di tipo residenziale o di tipo FAD.

ATTIVITÀ IN COLLABORAZIONE: I Provider accreditati possono pianificare e svolgere attività ECM in collaborazione con altri Provider accreditati o con soggetti/istituzioni/organizzazioni non accreditate. Nel caso in cui il Provider collabori con soggetti/istituzioni/organizzazioni non accreditate, il Provider accreditato ha la responsabilità di garantire per le attività ECM in collaborazione, la conformità ai Criteri Essenziali e al Regolamento ECM definite dalla Commissione Nazionale ECM. Se due o più Provider accreditati producono uno o più attività ECM in collaborazione, uno di loro deve essere nominato responsabile dell'attività in collaborazione e ciò deve essere chiaramente specificato nella dichiarazione di responsabilità.

AUTOVALUTAZIONE DEL PROVIDER: La modalità di raccolta dati prevista dalla Commissione Nazionale ECM mediante la quale i Provider accreditati documentano i propri risultati, vagliano possibili aree nelle quali potrebbero essere apportati dei miglioramenti e delineano un piano di attuazione per tali modifiche migliorative.

C

CLASSIFICAZIONE DI CONFORMITÀ CON GLI SPECIFICI ELEMENTI CHE COSTITUISCONO I CRITERI ESSENZIALI: Secondo i propri criteri pre-costituiti, la Commissione Nazionale ECM determinerà il livello di conformità del Provider con ciascuno degli specifici Elementi che costituiscono i tre Criteri Essenziali. L'esito può corrispondere a uno di 3 livelli di conformità: conformità; conformità parziale; non conformità.

COLLABORAZIONE: Pianificazione e svolgimento di attività in collaborazione tra 2 Provider o tra un Provider ed ente/organizzazione/soggetto non accreditato.

COMITATO SCIENTIFICO: Il Comitato Scientifico viene nominato dal Provider. I membri del Comitato devono essere persone di documentata esperienza nel settore disciplinare di interesse del prodotto formativo. Il Comitato garantisce sia le competenze clinico-assistenziali, tecniche e scientifiche nel settore disciplinare delle attività di tipo residenziale e di tipo FAD che il Provider produce, sia le competenze andragogiche. Deve possedere, ove richiesto, anche competenze di normativa (legislazione) e bioetica.

COMMISSIONE NAZIONALE ECM: La Commissione Nazionale di Educazione Continua in Medicina (ECM) ha il compito di definire regole e principi per l'ECM ed anche di concedere l'accREDITAMENTO alle organizzazioni/istituzioni pubbliche o private che con i loro programmi formativi soddisfano i criteri definiti dalla stessa Commissione Nazionale ECM di elevata qualità nella formazione (educazione) professionale continua (informazione/ formazione/ aggiornamento) dei professionisti della Sanità. La Commissione Nazionale ECM stabilisce gli standard per l'accREDITAMENTO di tutti i Provider di attività ECM sia residenziali che FAD.

COMMISSIONI REGIONALI ECM: Le Commissioni Regionali ECM (o altri organismi ~~indipendenti costituiti dalle regioni~~), concedono l'accREDITAMENTO regionale a Provider, con sede nel territorio regionale, che organizzano eventi , con obiettivi coerenti con i piani sanitari nazionale e/o regionali, indirizzati **esclusivamente** a professionisti della Sanità residenti nel territorio della Regione stessa.

CREDITO ECM: Indicatore della quantità di attività di apprendimento/formazione/ aggiornamento svolta dai professionisti della Sanità. Il Provider assegna i crediti ECM alle proprie attività educazionali secondo l'equivalenza: 1 ora di apprendimento = 1 credito. I crediti possono essere di diversi tipi:

- Crediti D. Crediti assegnati per le attività ECM di tipo FAD (max 80%).
- Crediti R. Crediti assegnati per le attività ECM finalizzate a obiettivi di rilievo regionale (max 30%)
- Crediti C Crediti assegnati per le attività ECM di tipo residenziali con oltre 200 partecipanti (max 20%).
- Crediti B. Crediti assegnati per le attività ECM su argomenti relativi a materie o discipline affini a quelle della specialità in cui opera il professionista, o su argomenti generali (come ad es. bioetica, legislazione, informatica, ecc.) (max %).

CRITERI ESSENZIALI: Insieme di caratteristiche ed elementi relativi alle tre categorie di standard che devono essere soddisfatte per acquisire, e mantenere, il titolo di Provider accREDITATO ECM.

D

DATI RELATIVI ALLA VALUTAZIONE DEI BISOGNI FORMATIVI: Il Provider deve pianificare le proprie attività ECM analizzando i dati relativi ai bisogni formativi dei professionisti della Sanità. Tali dati potrebbero derivare da una valutazione dei bisogni formativi dei potenziali utenti, dalla valutazioni di precedenti attività ECM, dalla necessità dell'ottenimento di particolari risultati nel campo della salute, dall'identificazione di nuove competenze, ecc. In queste valutazioni potranno essere considerati elementi di rilevanza basati sulla prevalenza delle patologie, di urgenza, di innovatività, etc. I dati relativi alla valutazione dei bisogni formativi dei professionisti della Sanità costituiscono la base dalla quale partire per sviluppare gli obiettivi dell'utente dell'attività ECM.

DICHIARAZIONE DI RESPONSABILITÀ: I prospetti delle attività residenziali, i materiali didattici (es: sillabo) ed i materiali durevoli delle attività FAD, cui sono stati attribuiti crediti, devono riportare la seguente dichiarazione di responsabilità:

1. se l'attività è svolta in modo autonomo dal Provider:

“Il/la [nome del Provider] è accreditato dalla Commissione Nazionale ECM (o dalla Commissione regionale della Regione) a fornire programmi di formazione continua per [indicare il profilo professionale].

Il/la [nome] si assume la responsabilità per i contenuti, la qualità e la correttezza etica di questa attività ECM”.

2. Se l'attività è svolta con partecipazione di altro soggetto non accreditato:

“Questa attività ECM è stata predisposta in accordo con le regole indicate dalla Commissione Nazionale ECM mediante collaborazione tra [nome del Provider] e [nome soggetto non accreditato].

Il/la [nome Provider] è accreditato dalla Commissione Nazionale ECM (o dalla Commissione regionale della Regione a fornire programmi di formazione continua per [indicare il profilo professionale] e si assume la responsabilità per i contenuti, la qualità e la correttezza etica di queste attività ECM”.

Alla suddetta dichiarazione deve essere accluso il numero di accreditamento del Provider e la scadenza dell'accREDITAMENTO ricevuto dalla Commissione ECM.

E

EDUCAZIONE CONTINUA IN MEDICINA (Educazione Continua in Medicina): L'Educazione continua in medicina (ECM) comprende l'insieme di attività educative che servono a mantenere, sviluppare o incrementare le conoscenze, le competenze e la performance professionale e la rete di rapporti di cui si avvalgono i professionisti della Sanità per erogare servizi ai pazienti, al pubblico e alla professione. I contenuti della ECM coincidono con le conoscenze e le competenze che sono generalmente riconosciute e accettate dalla professione così come all'interno delle scienze mediche di base, della disciplina della medicina clinica, e dell'erogazione di servizi nella salute pubblica.

ELEMENTI: I descrittori della performance di ciascuno dei Criteri Essenziali che devono essere posseduti per poter ottenere e mantenere il titolo di Provider accreditato ECM.

EVENTO RESIDENZIALE: Unità minima di un'attività ECM di tipo residenziale (equivalente a una lezione/seminario/simposio/laboratorio ecc.). Un'attività ECM di tipo residenziale può essere costituita da uno o più eventi.

F

FAD (Formazione A Distanza): vedere ATTIVITÀ DI TIPO FAD.

M

MATERIALI DUREVOLI: I materiali durevoli sono materiali didattici cartacei, audio, video, informatici, elettronici, multimediali che consentono la ripetitività illimitata della fruizione in tempi e luoghi diversi e che costituiscono, di per se stessi, un'attività ECM pianificata. I materiali durevoli, obbligatori per la FAD, consentono la verificabilità dell'idoneità e della qualità formativa anche ex-post. Esempi di tali materiali includono: testi programmati, audio cassette, videocassette e materiali informatici, elettronici, e multimediali, la videoconferenza (qualora venga registrata), che possono essere utilizzati da soli o in combinazione con altro materiale e con l'assistenza o meno di un tutor. Anche idonee riviste (se non specificamente indicate) e manuali possono essere classificati come materiali durevoli purché finalizzati specificamente ad attività ECM e conseguentemente forniti degli strumenti di verifica dell'apprendimento.

MONITORAGGIO: La modalità di raccolta dati che consente alla Commissione Nazionale ECM di prendere atto delle offerte formative prodotte da ogni Provider, nonché di informazioni sulla gestione di tali attività di modifiche nei programmi ECM avvenute nei periodi intercorrenti tra le valutazioni di accreditamento formali.

N

NUMERO DI ACCREDITAMENTO: La Commissione Nazionale ECM assegna un numero al Provider al momento della concessione dell'accREDITAMENTO provvisorio e lo comunica al Provider. Tale numero servirà alla Commissione Nazionale ECM per identificare il Provider durante tutto il periodo in cui il Provider sarà accREDITATO (anche durante il periodo standard o eventuali periodi di accREDITAMENTO sotto-monitoraggio). Al Provider verrà chiesto di fornire tale numero in ogni comunicazione con la Commissione Nazionale ECM, di riportarlo nei suoi programmi di attività ECM e nei moduli di attestazione dei crediti.

NUMERO IDENTIFICATIVO: La Segreteria della Commissione Nazionale ECM assegna un numero identificativo all'organizzazione che ha inviato la Pre-richiesta di accREDITAMENTO.

O

OBIETTIVI FORMATIVI: Dichiarazioni che descrivono con chiarezza ciò che l'utente apprenderà o sarà in grado di fare dopo aver partecipato all'attività ECM. La dichiarazione dovrebbe rispecchiare quanto evidenziato nei dati relativi alla valutazione dei bisogni formativi.

ORGANIZZAZIONE AFFILIATA: Un'organizzazione esterna al Provider, che possiede o è affiliata al Provider ECM accREDITATO, lo finanzia, eventualmente lo dirige o controlla alcuni aspetti della sua attività ECM. Anche strutture sanitarie pubbliche (ospedali) o private (Società Scientifiche) possono essere considerate organizzazioni affiliate di un Provider ECM allorchè, non ritenendo di possedere tutti i requisiti necessari per essere Provider accREDITATI o ritenendo non vantaggioso acquisire tali requisiti, si rivolgono a Provider accREDITATI per far organizzare le attività ECM cui sono interessate.

P

PARTECIPANTE: Professionista della Sanità che partecipa a una attività ECM.

PROVIDER ACCREDITATO: Il soggetto (istituzione o organizzazione) pubblico o privato che acquisisce l'accREDITAMENTO da parte della Commissione ECM per predisporre e rendere fruibili ai professionisti della Sanità attività educazionali di tipo residenziale o di tipo FAD. In base a tale riconoscimento, il Provider può assegnare i crediti ECM a ogni attività educazionale che produce, per i professionisti della Sanità. Il Provider accREDITATO è il responsabile unico di fronte alla Commissione Nazionale ECM delle attività ECM che produce e distribuisce. Un Provider può essere accREDITATO solo per attività di tipo residenziale, solo per attività di tipo FAD o per entrambe.

R

RELAZIONE ANNUALE: L'insieme di dati e informazioni che deve essere presentata, alla fine di ogni anno solare, da parte dei Provider accREDITATI e permette alla Commissione Nazionale ECM di monitorare le specifiche attività fornite da un Provider accREDITATO e di valutare complessivamente l'offerta formativa per le varie tipologie di professionisti della Sanità.

RESIDENZIALE: vedere ATTIVITÀ ECM DI TIPO RESIDENZIALE.

RESPONSABILE SCIENTIFICO: Il Provider nomina uno o più Responsabili Scientifici per ognuna delle attività ECM che produce. I Responsabili scientifici devono essere persone di documentata esperienza nel settore disciplinare di interesse dell'attività formativa. I Responsabili scientifici, insieme al Comitato Scientifico permanente del Provider, garantiscono le competenze clinico-assistenziali, tecniche e scientifiche nel settore disciplinare delle attività di tipo residenziale o di tipo FAD per le quali sono stati nominati ed anche la qualità andragogica.

RICHIAMO FORMALE: Lettera inviata ad un Provider accreditato quando la Commissione Nazionale ECM riscontra che in una o più delle attività prodotte esiste una significativa difformità rispetto ai criteri standard di qualità oppure violazioni gravi del Regolamento della Commissione Nazionale ECM, degli adempimenti relativi al controllo della qualità, alle verifiche di pagamento e/o a quant'altro prescritto dal Regolamento ECM. Dalla data della lettera di richiamo formale, e per la durata di un anno, l'accreditamento di quel Provider è sotto monitoraggio.

S

SPONSOR COMMERCIALE: Sponsor commerciale è qualsiasi soggetto che fornisce finanziamenti o risorse a un Provider ECM. I termini, le condizioni e gli scopi dei contributi degli sponsor devono essere documentati da apposito contratto privato firmato dal Provider e dallo sponsor. L'industria farmaceutica e quella degli strumenti e presidi medici non possono acquisire il ruolo di Provider, ma possono essere sponsor commerciali di Provider a condizione che il supporto finanziario o di risorse sia dichiarato e non sia in alcun modo condizionante sui contenuti delle attività ECM. Un significativo supporto economico o relazioni finanziarie di una certa importanza tra il Provider e uno o più soggetti/organizzazioni commerciali devono essere comunque rese note oltre che alla Commissione Nazionale/Regionale ECM che ha accreditato il Provider, anche agli utilizzatori delle attività ECM, sia che esse servano a sponsorizzare le attività del Provider o meno. I fondi provenienti da fonti Governative ed Enti Pubblici non sono considerate sponsorizzazioni.

T

TIPOLOGIA DIDATTICA DELL'ATTIVITÀ: Le attività ECM possono essere di due tipi: Residenziale o FAD.

TIPOLOGIA DIDATTICA DELLE ATTIVITÀ DI TIPO FAD: vedere ATTIVITÀ DI TIPO FAD.

TIPOLOGIA DIDATTICA DELLE ATTIVITÀ DI TIPO RESIDENZIALE: vedere ATTIVITÀ DI TIPO RESIDENZIALE.

TIPOLOGIE DI ACCREDITAMENTO: Le tipologie di accreditamento assegnate dalla Commissione Nazionale ECM o dalle Commissioni Regionali ECM, o da altri organismi indipendenti costituiti ~~dalle regioni ai Provider.~~ Esse includono l'accREDITAMENTO provvisorio; l'accREDITAMENTO standard, l'accREDITAMENTO sotto monitoraggio, e l'accREDITAMENTO negativo.

V

VERIFICA DELL'APPRENDIMENTO: La verifica dell'apprendimento consente *di attestare che l'attività formativa ECM è stata svolta o le conoscenze/competenze acquisite e può essere quindi certificata; è pertanto requisito obbligatorio per assegnare i relativi crediti (tranne per i crediti di tipo C).* Consente inoltre di valutare l'efficacia formativa complessiva delle attività ECM ed anche evidenziare le singole aree in cui l'efficacia formativa è stata minore. Consente quindi eventuali correzioni della forma con cui i contenuti sono presentati, delle procedure e della strutturazione dei contenuti. I dati della verifica devono pertanto essere conservati dal Provider ECM e resi disponibili in forma di tabulato per la Commissione ECM con l'indicazione di coloro che hanno partecipato all'attività ECM e di coloro che hanno superato la verifica di apprendimento. Tali documenti potranno essere esaminati dalla Commissione Nazionale ECM durante le procedure del controllo della qualità delle attività ECM. Gli strumenti di valutazione dell'apprendimento, nelle diverse forme possibili, utilizzati in itinere e/o alla fine dell'attività ECM, svolgono una doppia funzione: (i) verifica di partecipazione; (ii) verifica d'efficacia formativa dell'attività ECM per il singolo utilizzatore (raggiungimento degli obiettivi formativi). La valutazione, oltre che attraverso quesiti a scelta multipla (quintupla) o a risposta aperta, potrà prevedere anche interazione diretta con tutor (esame orale, esame pratico), produzione di un documento sulle informazioni acquisite nel corso di un'attività ECM, realizzazione di un progetto di corretta applicazione dei contenuti oggetto del programma, ecc.

VERIFICA DELLA DOCUMENTAZIONE: La modalità di raccolta dati che consente alla Commissione Nazionale ECM di determinare se la documentazione relativa agli standard descritti nei vari elementi dei Criteri Essenziali sia stata acquisita e sia idonea. Questa verifica ha luogo durante il processo di valutazione per l'accREDITAMENTO ed anche in seguito, sulla base delle relazioni annuali e con verifiche a campione.

VERIFICA DELLA PARTECIPAZIONE: La verifica di partecipazione dei professionisti della Sanità alle attività ECM è requisito obbligatorio per assegnare ad ognuno i relativi crediti. Il Provider che produce attività ECM di tipo residenziale deve garantire meccanismi di controllo della effettiva presenza del professionista della Sanità nella sede in cui si svolge l'attività ECM. Come già sperimentato nella fase di avvio dell'ECM, questo può avvenire con modalità varie (firma di frequenza, verifiche elettroniche di ingresso/uscita dalla sede di formazione, scheda di valutazione dell'apprendimento firmata dal partecipante, ecc.). Nelle attività ECM di tipo FAD, la verifica della partecipazione all'attività formativa avviene mediante la predisposizione, da parte del Provider, di strumenti di verifica dell'apprendimento che l'utilizzatore deve svolgere e inviare al Provider, documentando di aver acquisito l'aggiornamento oggetto dell'attività educativa

VERIFICA DELLA QUALITÀ PERCEPITA: La qualità di ogni attività ECM deve essere valutata anche in base all'indice di gradimento ex-post manifestato dagli utilizzatori. Questo parametro deve essere rilevato mediante l'apposito Modulo di Qualità Percepita, disponibile sul sito: <http://ecm.sanita.it/>, che deve obbligatoriamente pervenire al Provider da parte di ogni utilizzatore insieme al questionario per la verifica di partecipazione e di apprendimento (in mancanza non potranno essere assegnati crediti, se non quelli di tipo C). Il Modulo di Qualità Percepita, in tutti i casi in cui vi è stata la partecipazione di uno sponsor commerciale, deve includere apposito quesito relativo all'eventuale percezione, da parte degli utilizzatori, di una qualsiasi forma di conflitto di interessi, di informazione non ben bilanciata, di riferimenti inappropriati che riguardino, sotto qualsiasi forma lo sponsor commerciale.

VISITA ISPETTIVA (FINALIZZATA ALL'ACCREDITAMENTO O A VERIFICHE IN LOCO): Dopo l'invio della Richiesta iniziale di accreditamento la Commissione Nazionale ECM nomina due ispettori qualificati, almeno uno dei quali medico (o professionista della Sanità nel settore professionale cui è richiesto l'accREDITamento quando questo è limitato a specifici settori non medici) perché conducano la visita ispettiva. Durante tale visita, gli ispettori incontrano i rappresentanti legali dell'organizzazione richiedente, discutono le attività ECM offerte con i rappresentanti dell'organizzazione per tale attività formativa, esaminano la Richiesta Iniziale e la relativa documentazione, visitano gli uffici amministrativi e, laddove opportuno, le strutture, verificano gli strumenti ed eventualmente osservano direttamente un'attività ECM residenziale o prendono visione dei materiali durevoli di un'attività FAD. Di norma, la visita ispettiva si conclude in una giornata. L'esame di una attività ECM residenziale o dei materiali durevoli di un'attività FAD, può comunque avvenire anche in un momento diverso dalla visita ispettiva.